Vol. 4, No. 1 | 2024

ARJEAD

ARTÍCULO

Incidencia de los Tipos de Comportamiento y de Familia en las Habilidades Sociales de Estudiantes

Impact of Types of Behavior and Family on Students' Social Skills

Gloria Elena Cárdenas Sterling

Recepción: 25-09-2023 | Aceptación: 22-02-2024

UC UNIVERSIDAD CUAUHTÉMOC AGUASCALIENTES

Recepción: 25-09-2023 | Aceptación: 22-02-2024

Incidencia de los Tipos de Comportamiento y de Familia en las Habilidades Sociales de Estudiantes

Impact of Types of Behavior and Family on Students' Social Skills

Gloria Elena Cárdenas Sterling[1]

[1] Doctora en Ciencias de la Educación, Universidad Cuauhtémoc, Educación a Distancia, Plantel Aguascalientes, México. E mail glorielecardenas@gmail.com

Resumen

En Colombia, la evaluación docente de competencias tiene como objetivo realizar un balance respecto a la puesta en práctica de las "competencias de logro y acción; competencias de ayuda y servicio; competencias de influencia; competencias de liderazgo y dirección; competencias cognitivas; y competencias de eficacia personal" (Decreto Ley 1278, 2002, art. 35), dicha evaluación desde el año 2015 acoge al modelo denominado con carácter diagnóstico formativa (ECDF). En respuesta al modelo, se contextualizan los fundamentos teóricos, al igual que los instrumentos y procesos, orientándolos a "identificar en su conjunto las condiciones, los aciertos y las necesidades en que se realiza el trabajo de los docentes" (Resolución 22453, 2016, art. 6).

En dicho contexto, en el presente artículo se establece como propósito determinar las implicaciones de carácter diagnóstico y formativo que describen los docentes de aula frente a la rúbrica aplicada en la práctica educativa y pedagógica de la evaluación por competencias. En la investigación cualitativa con enfoque fenomenológico y alcance descriptivo, se realizaron 15 entrevistas individuales, 1 entrevista grupal y el análisis documental de 11 reportes de resultados estudiados mediante la triangulación intermétodos con el apoyo del software MAXQDA. Los resultados muestran la tensión e inestabilidad percibida por los docentes al vincular el carácter diagnóstico y el formativo. Concluyendo, en el reconocimiento docente del carácter diagnóstico en habilidades propias de la planeación, un progresivo conocimiento del contexto institucional y como el factor formativo de mayor relevancia la retroalimentación.

***Palabras clave*:** Habilidades sociales, modelo interactivo, propuesta psicoeducativa, tipos de familia y tipos de comportamiento

Abstract

In the development of social skills in students at early ages has been a phenomenon that has originated a series of arguments, which classify them as a set of skills and abilities that the human being must interrelate with the environment, however, in the classroom there are several factors that affect the absence of these skills in the daily life of the student. Based on this, a research process was established with the objective of analyzing the relationship between the social skills, based on the types of behavior and types of family for the design of a psycho-educational strategy based on the interactive model.

From this perspective, a mixed methodology was established for the implementation of qualitative and quantitative instruments to 48 students of the fourth and fifth grades, fulfilling the objectives set. In addition, a sequential design and an explanatory scope were developed, in such a way that allowed the discussion of results with the theoretical foundations that supported the research. Thus, the results evidenced the need to implement strategies to promote social skills from an early age, considering the types of behavior and types of families, which are factors that affect the student's interaction in everyday environments. Thus, the psychoeducational strategy became a response to the problem related to social skills.

Keywords: social skills, interactive model, psychoeducational proposal, family types and types of behavior.

Introducción

En los procesos de caracterización de los estudiantes de la población de básica primaria en la Institución Educativa La Gaitana sede La Cruz, se han evidenciado problemáticas derivadas por falta de habilidades sociales, que les permitan crear canales de comunicación adecuados con el entorno y la resolución de conflictos de manera asertiva.

No obstante, surge la necesidad de caracterizar los tipos de familia y su incidencia en el comportamiento, debido a que, las costumbres y/o valores de formación que se inculcan desde el hogar, son reflejados en el entorno escolar y según los aportes de Meléndez (2016), estos factores de comportamiento inciden en las habilidades sociales. Por tanto, esta investigación busca el diseño de una estrategia psicoeducativa basada en el modelo interactivo que aporte al fortalecimiento de las habil- idades sociales de los estudiantes, desde la incidencia de los tipos de familia y de comportamiento. Por su parte Valdivieso (2015), señala que la integración y participación de los padres de familia en una institución es indispensable y fundamental en cada uno de los procesos formativos que influyen de manera definitiva en el desarrollo de diferentes formas de interactuar de los estudiantes, donde a su vez, tanto la institución como la familia deben ofrecer espacios a través de la interacción y el trabajo, que sean la clave primordial para que se logre una educación de calidad, lo que es un desafío en este planteamiento investigativo. A su vez, se tienen en cuenta fundamentos teóricos de Brown (1972), quien expone que la teoría psicoeducativa se origina con la implementación de procesos investigativos en los cuales se incluyeron participantes que requerían de acciones de cambio y transformación en los procesos escolares, esto, debido a que presentaban problemáticas conductuales y comportamentales durante la interacción con el entorno. Igualmente, se tienen en cuenta los aportes de Rodríguez et al. (2014) quienes mencionan a Goldstein referente de las habilidades sociales, las cuales orientaron el diseño de la estrategia psicoeducativa a partir de los intereses y necesi-

Revista ARJEAD Vol. 4 No. 1 ISSN: 3061-7731
marzo - agosto 2024, pp. 84-113

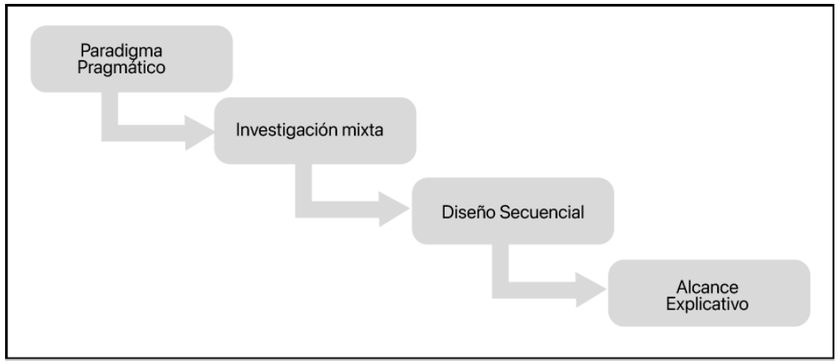
dades de los estudiantes. Es así como, se plantea como objetivo principal, analizar la incidencia de los tipos de comportamiento y los tipos de familia en las habilidades sociales, de los estudiantes del grado cuarto y quinto de la I.E. La Gaitana sede La Cruz, para diseñar una estrategia psicoeducativa basada en el modelo interactivo.

Metodología

El desarrollo del proceso investigativo se lleva a cabo bajo el enfoque mixto y desde un paradigma pragmático para dar respuesta a la formulación del problema de estudio. Desde el enfoque cualitativo se explican las habilidades sociales presentes en los estudiantes, que de acuerdo con los fundamentos de Olabuénaga (2012), permite un análisis de hechos y situaciones del entorno. Así mismo, en el método cuantitativo se lleva a cabo la caracterización de los tipos de familia de la población objeto de estudio y la identificación de los tipos de comportamiento, para lo cual, Hanson et al. (2005) señala que, con esta orientación se promueve la medición de la información.

Figura 1

Diseño metodológico



Nota. A partir de los fundamentos de Hernández et al. (2016)

Según los fundamentos metodológicos de Cronje (2016) el paradigma pragmático permite hacer un análisis de información mixta, con el objetivo de responder a la formulación del problema, por consiguiente, se enfoca en una metodología flexible, desde componente intersubjetivos, transferibles y separables, los cuales son apropiadas en las investigaciones relacionadas con el ámbito social. Este permite realizar una interpretación sobre las habilidades sociales de los estudiantes, desde un análisis del comportamiento y el tipo de familia que estos poseen. Por otro lado, el diseño a utilizar para el desarrollo de la presente investigación es el mixto, el cual es pertinente con los objetivos planteados y los instrumentos de recolección de datos (cuestionarios y entrevista semi estructurada). Este método permite la obtención de una mejor evidencia y comprensión de los fenómenos, ya que el investigador a través del trabajo de campo les otorga voz a los participantes, pues su intención no

es solo la obtención de datos numéricos, sino que busca a partir de la interacción y las respuestas de los participantes obtener una visión que posibilita profundizar la situación estudiada para alcanzar unos mejores resultados (Perpiñán, 2019).

Este proceso, se orienta bajo un diseño secuencial que según los fundamentos de Peña et al. (2021), posibilita en un determinado periodo, el análisis de las fases de investigación que conllevan a la recopilación de hallazgos para la identificación de las circunstancias en las que se evidencia la superioridad de una variable sobre otra. De manera que, el análisis e interpretación de las etapas del procedimiento promueven la comprensión, después de aplicar cada instrumento de recolección de datos, esto, con el propósito de dar cumplimiento secuencial a cada objetivo, afirmando la secuencia en el alcance de los fines del estudio.

El propósito del alcance explicativo va más allá de la descripción existente entre las categorías analizadas en los resultados, por tanto, con este, se busca verificar una o varias hipótesis para asegurar una relación significativa entre causa y efecto, para ello, restringe la población o universo estudiado para excluir otras notas de variación (Creswell, 2009). De manera que, se establece la indagación sobre los factores contextuales que inciden en la transformación del fenómeno en estudio, dando respuesta al planteamiento del problema y los objetivos de la investigación.

La población objeto de estudio que hace parte de este proceso están distribuidos entre estudiantes del grado cuarto y quinto y docentes de la Institución Educativa La Gaitana sede La Cruz de Timaná Huila. En el caso de los estudiantes se tomó a 48 alumnos, 23 del grado cuarto y 25 de quinto, con un rango de edades entre 9 y 14 años. En cuanto a los docentes, se establece la participación de 4 de ellos, que hacen parte de la educación en básica primaria de la sede. Se escogieron estos grados, considerando la facilidad de los menores para proporcionar la información requerida para el estudio, por sus edades y porque ya cuentan con las competencias básicas de lectura y escritura, que posibilitan la comprensión de las preguntas y de los instrumentos tanto cualitativos como cuantitativos. Dentro del análisis de los datos cualitativos, se tienen cuenta los fundamentos de Creswell (2005) quien indica que, por medio del análisis de contenido se debe llevar a cabo una agrupación de referencias para poder identificar los tópicos generativos que apuntan a las subcategorías. Es así como, en esta investigación se hace una recopilación de información por medio de la entrevista semi estructurada sobre las habilidades sociales, donde los estudiantes a través de sus expresiones posibilitan conocer el conocimiento sobre esta temática, y, además, caracterizar cómo son sus acciones durante la interacción con el entorno cotidiano.

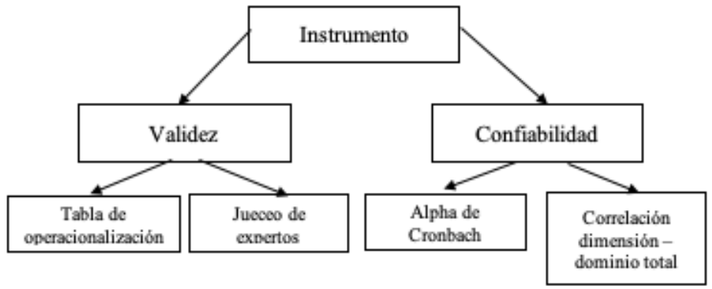
Desde esta perspectiva, se lleva a cabo un análisis de contenido para la agrupación de información por medio del software Atlas. Ti, en el cual se clasifican las respuestas de mayor recurrencia y se construye la taxonomía de cada una de las categorías y subcategorías definidas en la operacionalización. Seguidamente, se realiza una interpretación de los resultados a partir de la coherencia entre los objetivos específicos y supuestos teóricos de la investigación, para llevarlos a la discusión con los aportes relacionados en el análisis conceptual del proceso.

El análisis de la información cuantitativa se desarrolla a partir de los argumentos de Olabuénaga (2012), quien sugiere incorporar el software educativo SPSS, para la tabulación de los datos que se obtienen de la implementación de instrumentos medibles, con el objetivo de establecer la relación entre las hipótesis desde los resultados obtenidos de la estadística no paramétrica, donde se diseñan gráficas de barras que exponen los principales hallazgos de la investigación. No obstante, es importante señalar que, al realizar este proceso, se elaboran las gráficas de tendencia, que permiten dar respuesta al objetivo por el cual se aplica el instrumento. De modo que, para esta investigación se lleva a cabo este procedimiento con el cuestionario que busca caracterizar los tipos de familia y el cuestionario de tipo de comportamiento de los estudiantes. Finalmente, los resultados son interpretados y sustentados con los argumentos teóricos que se han descrito en la investigación. Para el análisis, se retomó la estadística no paramétrica integrando el uso del programa SPSS®.

Para el desarrollo de este proceso de investigación se contó con la seguridad de no representar ningún tipo de riesgo para la población objeto de estudio. En este sentido, es un trabajo orientado bajo los parámetros establecidos en la Resolución 008430 de Octubre de 1993, en la cual plantea en el Artículo 11 una Investigación sin Riesgo, en la cual se decreta que, estos procesos son comprendidos como una conjunto de metodologías y técnicas que se implementan en una investigación de tipo documental, en los que se no se lleva a cabo ninguna intervención y/o adecuación intencionada de las características fisiológicas, sicológicas, biológicas y/o sociales de la población que participe en esta actividades. Por otra parte, la propuesta planteada para este estudio presenta la debida autorización de los padres de familia. Se informó sobre la investigación y solicitó la autorización para que los estudiantes participaran voluntariamente en las actividades propuestas en este proyecto. En este sentido, la información a manejar fue confidencial, y se utilizará para fines académicos. De igual forma, se llevó a cabo descripción de la validez y confiabilidad de los instrumentos de recopilación de información. Este proceso fue implementado con los instrumentos tanto cuantitativos como cualitativos.

Figura 2

Validez y confiabilidad



Nota. Proceso de confiabilidad y validez de instrumentos

En relación con la validez del contenido de los instrumentos, se tiene en cuenta la percepción de cinco expertos que hicieron una evaluación individual de los formatos aplicados a los estudiantes del grado cuarto y quinto de la sede La Cruz y a los docentes, con el objetivo de determinar la importancia con relación a la variable que se busca medir. Es así como, para el desarrollo de este proceso se implementó un modelo cuantitativo referenciado por Tantaleán et al., (2016), quien hace relación a un formato de evaluación por los expertos donde se hace relevante su percepción con respeto a contenido de cada pregunta de los instrumentos de investigación. De modo que, se elabora un esquema con reactivos de evaluación que se centran en la pertinencia, claridad, objetividad y lenguaje, de cada una de las preguntas de los cuestionarios y entrevistas aplicadas a los estudiantes del grado cuarto y quinto, junto con los docentes de la Institución Educativa La Gaitana sede La Cruz de Timaná Huila.

Cabe resaltar que, de acuerdo con los resultados obtenidos de la validación de expertos se puede inferir que, tanto los cuestionarios como las entrevistas cuentan con todos los requerimientos necesarios para cumplir con el objetivo de la recopilación de información. Por tanto, se procede a la implementación de cada formato a la población objeto de estudio. A cada uno de los colaboradores de este procedimiento se le solicitó la información que está relacionada con la formación académica y profesional.

De acuerdo con la validación realizada por expertos con el cuestionario de tipos de familia y cuestionario tipos de comportamiento, según sus observaciones en los reactivos de pertinencia, claridad, objetividad y lenguaje indican que estos instrumentos cuentan con todos los requerimientos fundamentales para el alcance de los objetivos del proceso de recolección de datos cuantitativos. Del mismo modo, los expertos señalan que las preguntas están bien estructuradas y acordes a la investigación.

En otro aspecto, la entrevista semiestructurada dirigida a estudiantes y la entrevista semiestructurada dirigida a docentes, para la recolección de datos cualitativos, y que buscan describir las habilidades sociales de los estudiantes desde su propio punto de vista y la percepción de los docentes de la sede La Cruz de Timaná Huila, las observaciones de los expertos se centran en relacionar que la estructura del instrumento parte de un lenguaje de fácil comprensión y están directamente acordes a la categoría de estudio. Así mismo, se establece que el estilo y forma de la entrevista cumple con los requisitos mínimos para su aplicación, debido a que, los interrogantes están enfocadas hacia el cumplimiento del objetivo planteado en el formato de investigación.

En relación con la confiabilidad se desarrolla bajo la aplicación de los instrumentos perfeccionados después de llevar a cabo el proceso de validez. Entonces, de acuerdo con lo referenciado por Gómez (2015) este parte de la investigación permite arrojar los mismos hallazgos al implementarlos a la población objeto de estudio con particularidades semejantes; ante esto, se realiza una validación que establece la revisión de los formatos y ajustarlos si sus valores son inferiores al promedio 0.63. Por otro lado, se aplican los cuestionarios pilotos a 25 estudiantes del grado cuarto y quinto de la sede La Central; Seguidamente, se lleva a cabo

el análisis de los hallazgos a través de una prueba Alfa de Cronbach con la incorporación del SPSS.

$$\alpha = \frac{K}{K-1}\left[1 - \frac{\sum S_i^{\,2}}{S_T^{\,2}}\right]$$

K: El número de ítem

SSi2: Sumatoria de Varianzas de los Ítems

ST2: Varianza de la suma de los Ítems

a: Coeficiente de Alfa de Cronbach

A partir de lo anterior se infiere que, si existe una mayor cercanía del 1 se presenta un rango de confiabilidad de mayor significado. De modo que, se establecen los siguientes rangos de confiabilidad.

Baja confiabilidad = 0.25

Confiabilidad media o regular = 0.5

Confiabilidad aceptable = 0.75

Confiabilidad elevada = mayor a 0.90

Desde esta perspectiva, se realiza la descripción de los resultados de manera individual, es decir, por cada instrumento de investigación establecido para la recopilación de información que conlleve al cumplimiento del objetivo principal del estudio.

Tabla 1

Cuestionario aplicado a estudiantes para tipo de comportamiento

Alfa de Cronbach	No. de elementos
.760	50

Nota. Proceso de confiabilidad y validez de instrumentos

De acuerdo con los resultados obtenidos durante la prueba piloto, el Alfa de Cronbach del cuestionario aplicado a estudiantes para caracterizar los tipos de comportamiento, es de .76, lo que indica que la confiabilidad del instrumento es aceptable

Tabla 2

Cuestionario aplicado a estudiantes para tipos de familia

Alfa de Cronbach	No. de elementos
.837	5

Nota. Confiabilidad del Cuestionario para identificar el tipo de familia

Resultados

Tabla 3

Características sociodemográficas de la población objeto de estudio

		Personas	%
Género	Femenino	23	44
	Masculino	29	56
Años de experiencia	menos de 5	25	48
	entre 5 y 9	26	50
	10 o más	1	2
Cargo	Docente de básica primaria	4	8
	Estudiante del grado cuarto	23	44
	Estudiante del grado quinto	25	48

Nota. Elaborado con base en los datos aportados en la entrevista y las historias de vida de la sede de la Cruz, 2021

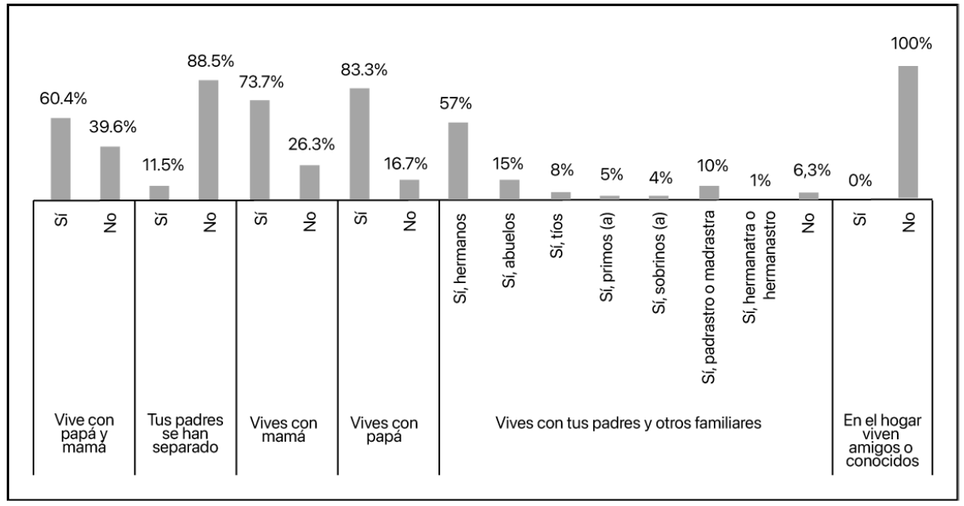
La población objeto de estudio que hace parte de este proceso están distribuidos entre estudiantes del grado cuarto y quinto y docentes de la Institución Educativa La Gaitana sede La Cruz de Timaná Huila. En el caso de los estudiantes se tomó a 48 alumnos, 23 del grado cuarto y 25 quinto, con un rango de edades entre 9 y 14 años. En cuanto a los docentes, se establece la participación de 4 de ellos, que hacen parte de la educación en básica primaria de la sede.

Objetivos Cuantitativos

La figura No. 3 y 4 muestran el primer objetivo específico cuantitativo “Caracterizar los tipos de familia de estudiantes del grado cuarto y quinto de la I.E. La Gaitana sede La Cruz”.

Figura 3

Hogares familiares

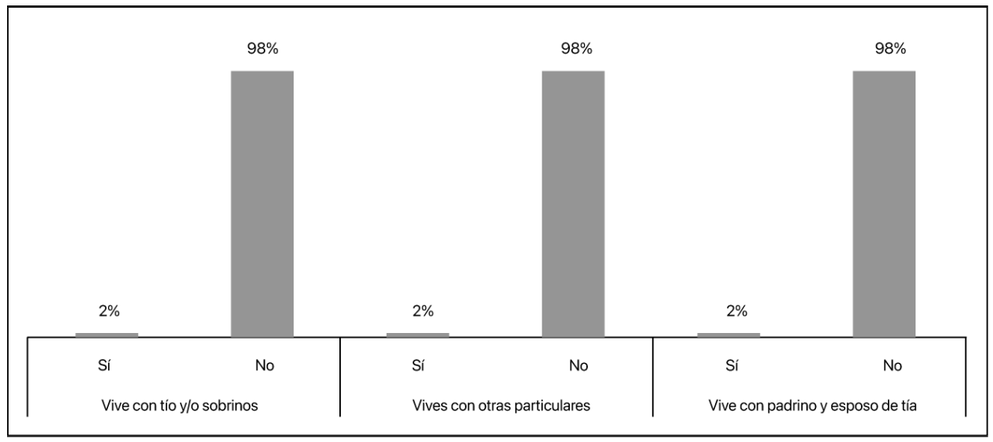


Nota. Estadístico de la dimensión hogares familiares.

De acuerdo con lo relacionado, se puede evidenciar que un 60.4% de los estudiantes conviven con su papá y mamá. Desde esta perspectiva, es importante señalar que, del 39.6% de estudiantes que no viven en un hogar familiar, un 73.7% indican que sí lo hacen con su mamá. En otro aspecto, un 57% de los estudiantes que conviven con sus papá y mamá, mencionan que viven con sus hermanos, un 15% con abuelos, un 8% con tíos, un 5% con primos, un 4% con sobrinos, un 10% con padrastros o madrastras, un 1% con hermanastro, y finalmente, un 6.3% señalan que no viven con ningún otro pariente. interactúa. Cabe resaltar que, un 100% indican que no conviven con amigos, es decir, que el entorno del hogar se compone por sólo parientes.

Figura 4

Hogares no familiares



Nota. Estadístico de la dimensión hogares no familiares

De acuerdo con los resultados del cuestionario hogares no familiares implementado a los estudiantes del grado cuarto y quinto de la Institución Educativa La Gaitana sede La Cruz se puede inferir que un 98% mencionan que no viven con tíos ni sobrinos, ni particulares, ni con padrinos, de manera que, tan sólo un 2% de los participantes no convive con su papá o mamá. A partir de los resultados analizados en esta primera fase cuantitativa, que responde al primer objetivo específico, se pudo evidenciar que la mayor parte de los educandos conviven con sus padres, sin embargo, existe una parte de la población que pertenece a familias disfuncionales, donde sólo cuentan con el apoyo de sus abuelos y/o primos.

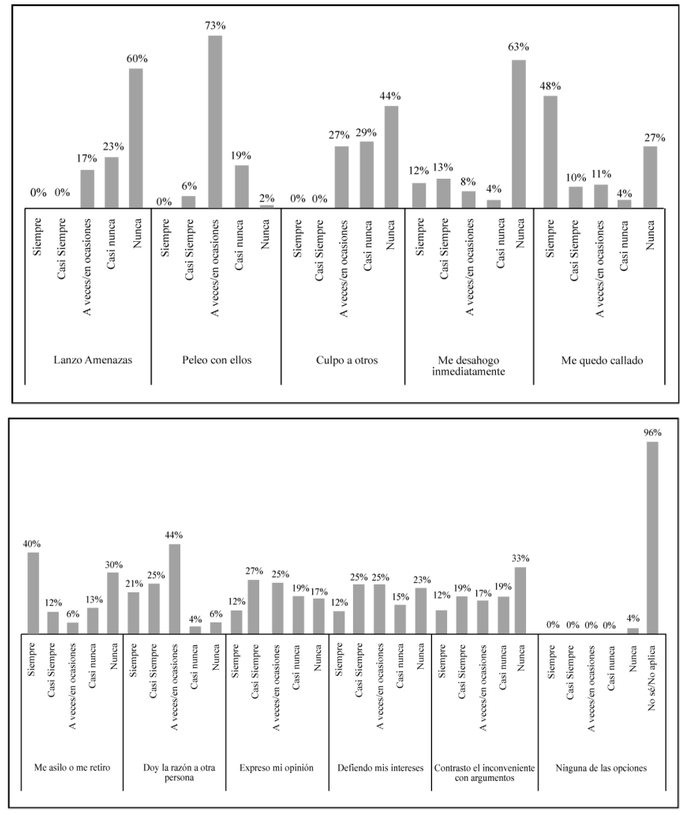
Las figuras No. 5, 6 y 7, muestran los datos obtenidos al analizar los tipos de comportamiento de los estudiantes del grado cuarto y quinto de la I.E. La Gaitana sede La Cruz, como segundo objetivo cuantitativo.

En este segundo análisis del cuestionario aplicado a estudiantes, se busca analizar los tipos de comportamiento, de tal forma que, se pueda conocer la incidencia de la familia en estas ac-

ciones, y así, plantear una estrategia que permita el desarrollo de las habilidades sociales a partir de estos factores. Cabe resaltar que, para el siguiente tratamiento de información, se tienen en cuenta como dimensiones de análisis, el comportamiento agresivo, pasivo y asertivo, durante la interacción con el contexto cotidiano.

Figura 5

Tipos de comportamiento con los padres y/o acudientes



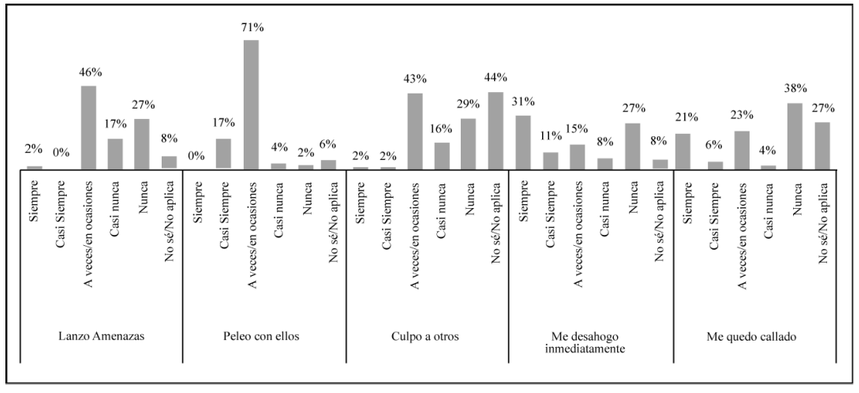
Nota. Estadístico de los tipos de comportamiento con los padres y/o acudientes.

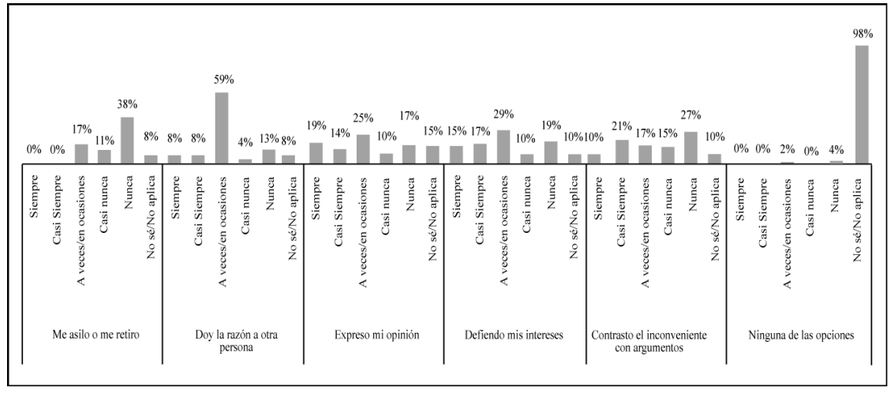
De acuerdo con los resultados de este primer análisis del cuestionario que tiene como objetivo analizar los tipos de comportamiento de los estudiantes se puede inferir que, cuando los participantes tienen dificultades con los padres de familia y/o acudientes la reacción de un 60% es que nunca lanzan amenazas de ninguna índole a sus protectores, sin embargo, un 17% mencio- na que lo hacen a veces o en ocasiones, y un 23% casi nunca. Por tanto, es necesario que, desde el entorno educativo, los docentes implementen actividades pedagógicas y didácticas que permitan fortalecer el comportamiento pasivo con este 40% de la población, que, en este caso, se convierte en un promedio signifi-

cativo. Por otro lado, 73% de los estudiantes indican que en algunas ocasiones pelea con sus padres, lo cual significa que en su gran mayoría tienen un comportamiento de irrespeto hacia sus acudientes. Además, un 44% mencionan que nunca culpan a otros por sus errores, en este caso a sus padres o acudientes, para evitar los conflictos, procuran aceptar sus equivocaciones o acciones negativas. En otro aspecto, un 63% señalan que nunca se desahoga inmediatamente, de modo que, conservan el control de sus emociones, aunque al no expresar sentimientos les puede generar conflictos personales, contrario a un 12% reportan que siempre se desahogan y un 13% que casi siempre se desahogan inmediatamente. En otro aspecto, un 48% de estudiantes indican que cuando se enfrentan a situaciones de conflicto con sus padres o acudientes prefieren quedarse callados, a diferencia de un 27% que indica lo contrario, es decir, que prefieren responder ante estas problemáticas, lo cual evidencia la necesidad de fortalecer las habilidades sociales que lleven al manejo asertivo de estas experiencias cotidianas. No obstante, hay casos de un 40% de participantes que prefieren aislarse en este tipo de circunstancias, lo que significa la falta de argumentación y habilidades sociales, que les facilite controlar emociones y acciones relacionadas con el conflicto. Por otra parte, ante la consigna de dar la razón a las demás personas, un 44% señalan que lo hacen en algunas ocasiones, siendo este un promedio positivo, debido que, se pueden llegar a acuerdos con sus padres o acudientes que conlleven a la solución de problemas que se presenten en sus entornos. Sin embargo, los indicadores sobre la expresión de opiniones se centran entre las opciones de nunca y casi nunca, redondeando un porcentaje de 36%, lo cual debe ser un inicio para que el docente desarrolle actividades que faciliten la defensa de sus opiniones con argumentos, como lo hace el 19% de estudiantes que mencionan contrastar las situaciones de diferencias de pensamiento con razones que son fundamentadas y argumentadas con una validez significativa. Por último, solo un 25% de la población objeto de estudio señalan que casi siempre y en algunas ocasiones defienden sus intereses ante las situaciones problema que se pueden presentar en la cotidianidad.

Figura 6

Tipos de comportamiento con hermanos



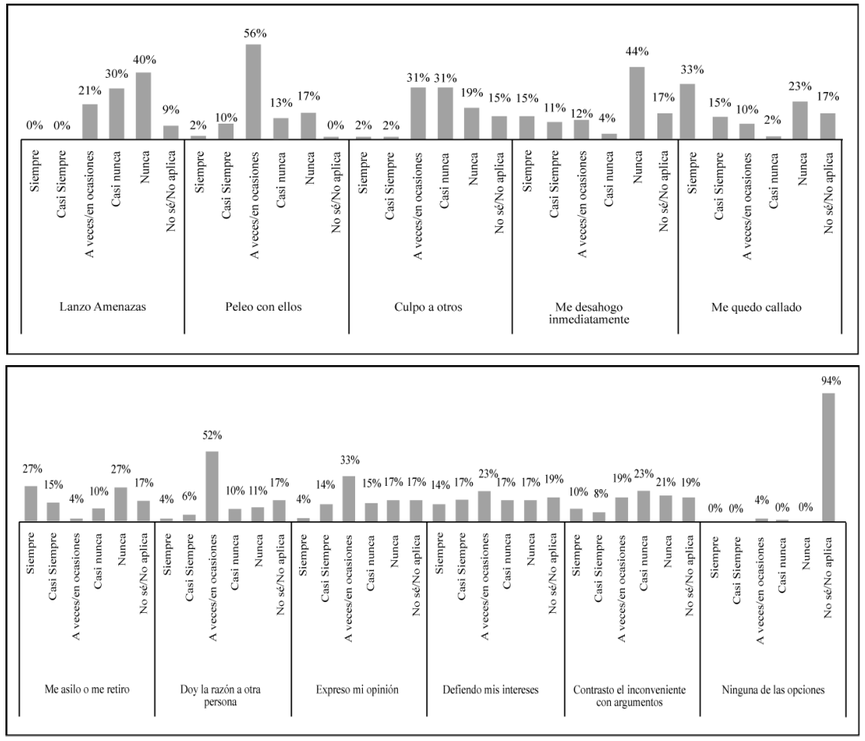


Nota. Estadístico de los tipos de comportamiento con hermanos.

Según los resultados obtenidos en esta segunda parte del cuestionario aplicado a los estudiantes se deduce que, durante la interacción con los hermanos, se presentan problemáticas que evidencian el comportamiento de la población. Es así como, ante estas situaciones un 46% de los participantes señalan que lanzan amenazas, lo cual es una reacción negativa que puede afectar la convivencia. Por otro lado, un 71% indica que en algunas ocasiones generan peleas entre ellos, generando así, espacios de agresión física y verbal en sus familias. En otro aspecto, un 43% de los estudiantes mencionan que, en algunas ocasiones culpa a otros, -en este caso a los hermanos- cuando se encuentran en situaciones de conflicto, de modo que, no asumen su responsabilidad cuando son generadores de problemáticas, sin embargo, un 40% señala que no sabe cómo actuar en estos entornos. Por otra parte, un 31% indican que se desahogan inmediatamente con los demás, ocasionando acciones impulsivas que afectan directamente todo comportamiento asertivo. En el caso de un 38% de participantes indican que prefieren quedarse callados, a diferente de otro 38% que se aísla o se retira del lugar para evitar enfrentamientos, de modo que, es necesario que el docente tenga en cuenta los intereses y necesidades para el diseño de estrategias que estén encaminadas a la integralidad de la población objeto de estudio. A partir de esto, es importante que se tenga en cuenta un modelo pedagógico que esté orientado hacia la construcción de habilidades sociales que construyan un comportamiento asertivo ante las situaciones problemáticas que se presentan durante la interacción con los diferentes contextos.

Figura 7

Análisis estadístico de los tipos de comportamiento con familiares o pariente



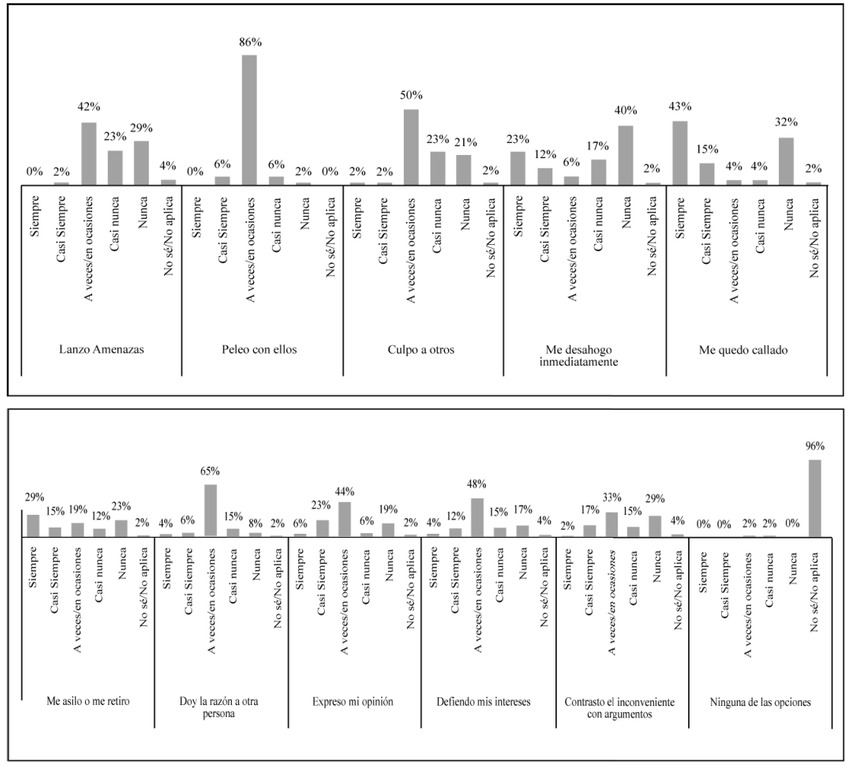
Nota. Datos de los tipos de comportamiento con familiares o parientes.

Tomando los resultados relacionados en esta tercera parte del cuestionario se puede inferir que, los comportamientos de los estudiantes durante la resolución de problemas con familiares o parientes se centran en peleas constante con ellos, debido a que el promedio de mayor significado en este ejercicio corresponde a un 56% en algunas veces, lo cual evidencia que se deben reformular las estrategias pedagógicas implementadas en el aula de clase, de tal forma que, se articulen materiales o recursos que faciliten la resolución asertiva de las dificultades que se generen durante la interacción en el entorno. Dentro del trabajo de observación, esta conducta se caracteriza generalmente para prevenir la mirada, además, su expresión de los ojos hacia abajo, un diálogo poco fluido, inseguridades, silencio, preocupación, bajo tono de voz, expresión corporal tensa y encogida, conv- ersación con muletillas, postura cerrada y movimiento corporal inadecuado y nervioso, por lo tanto, se puede deducir que este comportamiento es uno de los que se vivencia con mayor frecuencia en los niños. Por otro lado, los comportamientos durante las diferentes situaciones con otros familiares se evidencian un poco más asertivos puesto que, los estudiantes de los grados cuarto y quinto, en la mayoría de las opciones se obtienen promedios mínimos en las opciones de siempre, casi siempre

o en algunas ocasiones, de lo cual se infiere que, tienen un control de sus emociones y acciones durante la interacción y problemáticas con familiares diferentes a sus padres o hermanos, lo cual lleva a reforzar un plan de estudio integral, que no sólo se centre en la formación cognitiva, sino por el contrario, que también construya competencias de comportamientos y actitudes.

Figura 8

Análisis estadístico de los tipos de comportamiento con amigos o compañeros



Nota. Datos de los tipos de comportamiento con amigos o compañeros

Los resultados de la cuarta parte del cuestionario implementado con estudiantes permiten deducir que, cuando se presentan situaciones conflictos con amigos o compañeros de clase el comportamiento se aproxima a una reacción agresiva, esto, evidenciado en el 86% de participantes que indican pelear en algunas ocasiones. Por otro lado, un 50% de ellos mencionan culpar a otros, es decir que no tienen la capacidad de asumir sus propios errores, de manera que, se genera la necesidad de implementar nuevas prácticas pedagógicas durante el proceso de formación, las cuales estén centradas en desarrollar en los estudiantes habilidades sociales ante la agresión, para que actúen asertivamente cuando tengan algún tipo de enfrentamiento con las demás personas del entorno cotidiano.

Objetivos Cualitativos

De acuerdo con los resultados obtenidos en la entrevista semiestructurada, se puede evidenciar que los estudiantes del grado cuarto y quinto de la Institución Educativa La Gaitana La Cruz han desarrollado algunas habilidades sociales, sin embargo, hacen falta capacidades y destrezas que faciliten la interacción con el contexto cotidiano. Del mismo modo, los hallazgos se relacionan directamente con la formación de actitudes y comportamientos sociales que están orientadas por las normas de una sociedad, en la búsqueda de vías diversas de abordaje para lograr el cumplimiento de los objetivos establecidos en el proceso investigativo.

Estos resultados también permitieron conocer la capacidad que tienen los estudiantes para seguir las instrucciones de las personas del contexto, debido a respetar las indicaciones de los docentes, tal como el E36 "Cuando me dan instrucciones, acato con respeto. En ese sentido, conviene resaltar la importancia que tiene el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes de edades tempranas, puesto que, con ellas se posibilita la potencialización de individuos capaces de relacionarse positivamente con los demás, con habilidades de participación política, democrática, de respeto y cuidado por el ambiente, de apropiación del territorio y de inclusión en la diversidad. Desde esta perspectiva, es necesario que la formación de estas habilidades se promueva desde el escenario escolar, debido a que, los docentes son orientadores de las actitudes y comportamientos de los estudiantes. De manera que, estas habilidades comienzan a ser desarrolladas desde las edades tempranas con el desarrollo de actividades enfocadas hacia la construcción de capacidades de relación interpersonal e interacción social.

Análisis Objetivos Cualitativos

Por medio de la entrevista semi estructurada, se estableció la explicación de las habilidades sociales en la población objeto de estudio, por lo que a través de la agrupación de las expresiones se identifica que no se tienen nociones precisas sobre estas habilidades, lo que dificulta la interrelación entre los estudiantes y docentes del plantel educativo.

Habilidades Sociales Primarias

De acuerdo con los hallazgos obtenidos en la implementación de la entrevista a estudiantes se puede inferir que, en esta primera parte, los estudiantes presentan un desarrollo sobresaliente de las habilidades sociales primarias, donde es relevante en la mayoría de los participantes la capacidad de escucha, es decir, de atender con respeto las observaciones de las personas de su contexto. Así, expresiones como "Prefiero escuchar lo expuesto, no desconcentrarme" (E7) indican que, los estudiantes desarrollan esta destreza. Sin embargo, algunos participantes señalan su facilidad de distracción ante estas situaciones, por ejemplo, "Si puedo, me concentro a veces, a veces me distraigo con los compañeros" (E35), "Prefiero hacer otras cosas" (E23) de modo que, se debe fortalecer esta habilidad con alguno de los estudiantes que hacen parte de este proceso investigativo.

Por otro lado, en el caso de la capacidad que presentan los estudiantes para mantener una conversación se evidencia que algunos estudiantes "Si, puede mantenerla, me gusta llevarme bien con las personas" (E30), de manera que, esta destreza la comprenden como una habilidad social que les permite tener una comunicación asertiva con las personas de su contexto, lo cual se concibe por el gusto que sienten por dialogar con los demás.

No obstante, un grupo de participantes mencionan "Mas o menos, falta más expresión" (E15), "Pues, a veces me da nervios" (E16) entonces, por parte del docente desde su práctica educativa debe diseñar estrategias que estén centradas en el fortalecimiento de esta habilidad, para que todos los estudiantes cuenten con los elementos para desarrollar una formación integral, que les facilite la resolución de problemas del contexto donde se desenvuelven.

En el caso de la tercera habilidad social, que hace referencia a la capacidad para formular preguntas, un grupo de participantes señalan "Siento un poquito de miedo, a veces me asusto, un poco de nervios"(E10), "a veces me da temor"(E12) lo cual es recurrente en la gran mayoría de los estudiantes, por lo cual se infiere que, en el desarrollo de esta destreza se presentan dificultades que interfieren en la falta de integración de esta parte de población estudiantil en actividades sociales, donde puedan interactuar con las personas de su contexto. Sin embargo, un grupo pequeño de participantes expresan "De forma respetuosa, para que me puedan responder" (E34), es decir que, también existen estudiantes que han fortalecido la capacidad de formular pregunta de manera satisfactoria, entonces, se debe analizar las acciones que han generado estas habilidades para poder trabajarlas con el grupo completo de participantes.

Por último, en esta parte de la entrevista semiestructurada se hace referencia a la capacidad que tienen los estudiantes para agradecer a las personas de su contexto por los beneficios recibidos, donde la gran mayoría de participantes indican "Siempre doy gracias"(E40), siendo esta, una de las habilidades que se presenta con mayor recurrencia entre los participantes del proceso investigativo, de lo cual se infiere que, por parte de los padres de familia y docentes, se han promovido estrategias y/o acciones que fortalecen de manera constate esta habilidad social primaria, por tanto, se debe seguir implementando estas acciones para que se contribuya a la construcción de una sociedad culta y justa. En este sentido, García et al., (2017) indica que las habilidades sociales se clasifican en habilidades primarias que hacen referencia a las destrezas básicas que contribuyen a la interacción con su contexto cotidiano.

Habilidades Sociales Avanzadas

De acuerdo con los resultados obtenidos en esta parte de la entrevista semiestructurada aplicada a los estudiantes del grado cuarto y quinto de la Institución Educativa La Gaitana sede La Cruz se puede inferir que, el desarrollo de las habilidades sociales avanzadas se ha evidenciado de manera significativa. Por ejemplo, en cuanto a la participación en situaciones de interacción personal, un grupo de estudiantes indican "En el descanso bien, jugar hablar. Si en trabajos me integro fácilmente" (E5). Del mismo modo, "Me integro en el descanso, en trabajos" (E20), de manera que, a partir de esto se puede deducir que muchos de los participantes del proceso investigativo a través de las experiencias cotidianas, han fortalecido las habilidades sociales avanzadas de forma significativa. No obstante, otro grupo de estudiantes mencionan "Un poco difícil, lo más difícil es que un compañero diga que sí, que el otro diga que no, que no se pongan de acuerdo" (E17). "Con los que quieren juntarse conmigo, porque algunos no quieren, jugar, compartir" (E31). Entonces, surge la necesidad que se implementen estrategias enfocadas al desarrollo de estas habilidades que le facilitarán a

la comunidad estudiantil, en su gran mayoría, la interacción con el contexto cotidiano.

En el caso de la habilidad social avanzada sobre seguir instrucciones se puede inferir que, según los hallazgos de la entrevista semiestructurada, la mayoría de los estudiantes "Acepto las instrucciones" (E9). Así mismo, indican "Bien, me gustan las instrucciones" (E36), de manera que, para la mayoría de los participantes del proceso investigativo, esta una de las destrezas de mayor significado e importancia, para garantizar la integralidad educativa. Sin embargo, existe un número de estudiantes que indican "A veces aburrido, no me gusta mucho, si es muy difícil" (42), "No me gustan las reglas, ponen muchas reglas, las asumo con resig- nación" (E45). De manera que, se deben llevar a cabo metodologías de enseñanza aprendizaje que promuevan el desarrollo de capacidades de interacción que le faciliten la solución de problema que se presentan en el contexto cotidiano.

Por otro lado, la habilidad social enfocada a pedir disculpas se puede inferir que, un número significativo de estudiantes sienten la capacidad de desarrollar esta destreza, es así como, estudiantes indican "Tengo que disculparme respetuosamente, pido disculpas y no volverlo a hacer" (E33), del mismo modo, "Digo a los compañeros que me perdonen, con respeto. Me siento triste, arrepentida" (E47), lo cual es importante para la formación integral de los estudiantes, puesto que se promueve el desarrollo de habilidades que permiten la calidad educativa. No obstante, hay una minoría de participantes que indican "No me gusta disculparme, porque a veces uno les pega, o con groserías y después lo anotan en el observador" (E23), "No tan bien, a veces me da rabia" (E32). De modo que, por parte de los docentes se debe hacer un análisis de los comportamientos y actitudes de los estudiantes, para identificar a aquellos que aún no tienen esta capacidad de disculparse, y así, diseñar acciones que conlleven a la mitigación de estas situaciones cotidianas.

Por otra parte, en el caso de las habilidades sociales avanzadas los resultados de la entrevista semiestructurada evidencian la capacidad de los estudiantes para integrarse a grupos, por ejemplo, indican "Bien, me gusta participar en algunas cosas cuando me preparo. Cuando no se la respuesta me siento mal" (E30). Sin embargo, la gran mayoría de los participantes tienen algunas dificultades para desarrollar esta destreza, es así que, diferentes expresiones como "Siempre me da nervios, pero usted sigue hablando y normal"(E26), igualmente, indica "Me pongo nervioso al estar al frente, hasta sudo"(E36), lo cual evidencia la necesidad que presentan los estudiantes en cuanto el desarrollo de prácticas pedagógicas que faciliten el fortalecimiento de la habilidad social avanzada de integración a otros contextos, para generar en ellos la capacidad de resolver problemas del entorno donde se desenvuelve. Habilidades relacionadas con sentimientos. De acuerdo a los resultados relacionados en esta parte de la entrevista semiestructurada aplicada a los estudiantes del grado cuarto y quinto de la Institución Educativa La Gaitana sede La Cruz se puede inferir que, en el desarrollo de las habilidades relacionadas con los sentimientos los participantes tienen capacidad para reconocer sus propias emociones, esto, evidenciado según la expresión del participante 13 sus emociones de alegría y tristeza se comprenden en la siguiente exclamación "Con una sonrisa, emocionada. Los de

tristeza con decepción" (E13). Del mismo modo "Lo expreso con una sonrisa y mi expresión de la cara y la tristeza lo demuestro estando solo, para que los demás vean que si estoy triste" (E19). Ante esto, es importante señalar que los estudiantes tienen la destreza para comprender cada uno de sus sentimientos, lo cual es necesario para fortalecer la habilidad de conocerse así mismo. No obstante, existe un número de estudiantes que aún deben mejorar estas capacidades, es así como, menciona "Casi nunca lo expreso, me da pena hacerlo en el colegio. Cuando estoy triste con una cara triste" (E15), por tanto, el docente debe seguir trabajando en este proceso.

Por otro lado, los estudiantes dentro de sus respuestas evidencian el desarrollo favorable de la habilidad social relacionada con la comprensión de los sentimientos de sus compañeros, por ejemplo, "Alegría porque un compañero ha logrado algo que yo no he podido" (E28). Así mismo, "Lo felicito y apoyo para que siga estudiando. Me siento alegre al apoyarlo" (E36), de manera que, esto se convierte en características importantes para fortalecer las competencias comunicativas entre los participantes y el contexto donde se desenvuelve. Sin embargo, existe un grupo de estudiantes que aún presentan dificultades con el reconocimiento de las emociones de las demás personas del entorno, en este sentido, "Mi actitud seria por ejemplo pienso como envidiosos o algo así"(E16), "Me siento como mal, ganas de llorar"(E20), de modo que, el quehacer pedagógico se debe centrar en la implementación de estrategias que estén enfocadas no solo en el fortalecimiento cognitivo sino también, en las habilidades que faciliten la interacción del estudiante con las personas del contexto.

En otro aspecto, la habilidad donde los estudiantes tienen la capacidad para expresar los sentimientos es una de las destrezas de mayor recurrencia según los hallazgos de la entrevista semiestructurada aplicada a los estudiantes del grado cuarto y quinto de la Institución Educativa La Gaitana sede La Cruz. Es así como, las expresiones como "Muy alegre, lo comparto también, y más si es un parqués y ajedrez porque son de habilidad y de pensamiento y de tener movimientos, feliz, y le cuento a mi familia" (E6), "Me alegro mucho, soy muy feliz, le cuento a mis padres y toda la familia" (E40). Ante esto, es importante indicar que la mayoría de la población objeto de estudio, tiene un buen desempeño durante el desarrollo de esta habilidad social. No obstante, otro grupo de estudiantes como el participante 1 con expresiones tales como, "Feliz" (E1) demuestran las falencias en esta habilidad, siendo poco expresivos, por lo cual, se deben formular metodologías que mitiguen estas situaciones.

Habilidades Alternativas a la Agresión

En esta última parte de la entrevista semiestructurada aplicada a los estudiantes del grado cuarto y quinto de la Institución Educativa La Gaitana sede La Cruz se hace una recopilación de datos que permite inferir que, la mayoría de los participantes han desarrollado la capacidad de defender sus propios derechos, debido a que se encuentran expresiones como las del participantes 32 quien menciona lo siguiente en relación a la solución de problemas donde debe defender su opinión, "Hablando con la profesora y con él", "Le cuento a mi mamá, para que hable con esa persona y me dejen de molestar, o yo le digo que me deje de molestar o acude a los docentes"(E46). Estas expresiones reflejan la capacidad que tienen los es-

tudiantes para defender sus propios derechos en el momento de solucionar los problemas que se presentan en el contexto, lo cual es significativo en el proceso de integralidad que pretende fomentar la institución educativa.

Por otra parte, en cuanto las habilidades alternativas a la agresión relacionadas con la capacidad que tienen los estudiantes para reaccionar a las bromas que hacen sus compañeros, la gran mayoría de estos como el E44 expresan "Me enojo mucho si es muy pesado, si es chistosa me rio, pero igual me pongo un poquito bravo", del mismo modo, el E4 mencionan "Mal, muy enojado, y también me da ganas de vengarme, pero, triste, a veces intento controlarme". A partir de esto se infiere que, desde la práctica educativa, el docente debe desarrollar estrategias pedagógicas y didácticas que estén enfocadas promover en la población estudiantil, habilidades que les facilite tolerar las bromas que hacen las personas del contexto, y así, poder evitar la generación de conflictos. No obstante, es importante señalar que, no todos los participantes tienen estas reacciones, por ejemplo, "Depende de la broma, si es muy pesada puede pasar penas, formar un conflicto" (E13), de modo que, se debe indagar las acciones de esta parte de la población para desarrollar estas emociones en la comunidad educativa en general.

En otro aspecto, dentro de los hallazgos en esta cuarta parte de la entrevista semiestructurada se evidencia el desarrollo significativo de la habilidad social alternativa a la agresión que está directamente relacionada con la capacidad de evitar los problemas a las demás personas del contexto donde interactúa. Es así como, dentro de los resultados se encuentran expresiones como "Yo voy y si están pelando los separo, porque a mí no me gustan las peleas" (E16), así mismo, el "Solo una vez reaccioné, les diría que no peleen, que lo van a castigar y lo dejan sin recreo. Voy y le digo a la profesora" (E15). De acuerdo con lo anterior se infiere que, es relevante que los estudantes dentro de su proceso formativo fortalezcan estas habilidades sociales, debido a que, pueden orientar a sus compañeros a la solución de problemas de manera asertiva y pacífica. No obstante, existe un grupo de participantes que no consideran lo mismo, por ejemplo, "A veces no le presto atención a eso, si no es mi problema" (E19), lo cual es negativo para una formación integral, debido a que, es necesario que todos tengan la misma disposición para ayudar a las personas de su contexto, y así contribuir a la construcción de una sociedad justa y democrática.

Finalmente, en la última pregunta de la entrevista semiestructurada aplicada a estudiantes del grado cuarto y quinto de la Institución Educativa La Gaitana sede La Cruz se busca identificar la capacidad que tienen los participantes para resolver conflictos, lo cual ha sido satisfactorio teniendo en cuenta que, la gran mayoría de estos, tienen una percepción positiva sobre esta habilidad. Es así como, se menciona "Si, porque algunas personas tienen muchos problemas y entonces es uno lo puede ayudar con lo que más pueda" (E14), "Sí, porque cuando dos personas están peleando le puedo ayudar para que no resuelva el problema con agresión" (E43), "No. Porque me falta más conocimiento, (E38), No, porque me falta aún, (E45), "No, me falta más diálogo, A veces me siento con ansiedad, y a veces me distraigo mucho, a veces me siento feliz y a veces no tanto. Y también me siente triste y oprimido cuando no puedo escribir, (E48).

A partir de esto, se puede inferir que, algunos estudiantes cuentan con el desarrollo de unas habilidades sociales que les permite interactuar de manera asertiva con el contexto cotidiano, fortaleciendo sus relaciones intra e interpersonales, orientando su formación hacia la integralidad, pero a algunos estudiantes se les dificulta, mostrándose pasivos evidenciando la necesidad de fortalecer las habilidades alternativas a la agresión.

Entrevista Semiestructurada a Docentes Sobre las Habilidades Sociales de los Estudiantes, la Cual Complementa al Tercer Objetivo Específico

En esta parte del proceso de investigación se pretende por medio de una recopilación de datos, analizar los principales resultados obtenidos de la entrevista semiestructurada aplicada a docentes, donde se promueve la identificación de las destrezas que tienen los estudiantes del grado cuarto y quinto de la sede La Cruz en el momento de interactuar en el contexto cotidiano donde se relaciona constantemente. Es así como, para hacer la tabulación de datos se tienen en cuenta las dimensiones de análisis, comprendidas como habilidades sociales primarias, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos y habilidades alternativas a la agresión. Habilidades sociales primarias. Durante la recopilación de los resultados de la entrevista semiestructurada aplicada a docentes de la Institución Educativa La Gaitana sede La Cruz, se identifican tópicos principales del desarrollo de las habilidades sociales primarias en los estudiantes del grado cuarto y quinto según la percepción de sus maestros, donde la mayoría de estos, presentan dificultades en destrezas como el saber escuchar. Es así como, "Algunos escuchan, hay un pequeño porcentaje que no escuchan y se ponen a hablar, se distraen con facilidad" (D3). Ante esto, es importante diseñar estrategias pedagógicas y didácticas que permitan la integralidad de la población estudiantil, iniciando desde el respeto por escuchar a las personas de su contexto.

Por otro lado, según la percepción de los docentes, gran parte de la población objeto de estudio presentan dificultades cuando deben mantener una conversación, lo cual se evidencia en expresiones como "Si, cuando son muy amigos, con una buena conexión de amistad, pero cuando son diferentes hay roce, y por lo general tienden a tener poca comunicación. Con los maestros que no les dan clases son apáticos, tal vez porque no los conocen, se alejan, les da timidez" (D1). En otro aspecto, es pertinente mencionar que, la mayoría de los estudiantes del grado cuarto y quinto de la Institución Educativa La Gaitana sede La Cruz, presentan dificultades cuando deben hacer alguna pregunta a sus compañeros o docentes, lo cual interfiere de manera significativa en el desarrollo de habilidades sociales primarias. Por ejemplo, "Con los compañeros son más abiertos, con los profesores se cohíben bastante, debe tener bastante confianza para acercarse y hacer una pregunta" (D4). De manera que, desde todas las áreas del conocimiento se deben innovar las metodologías de aprendizaje, en busca de la integralidad de los estudiantes, a través de estrategias que se puedan transversalizar bajo fundamentos que partan de los intereses y necesidades de los estudiantes.

Por otra parte, es importante mencionar que, de acuerdo con lo señalado por los docentes que participan en este proceso investigativo, la mayoría de los estudiantes, tienen la capacidad de

agradecer a las personas de su contexto, es decir, comprenden en qué momento una persona les favorece en alguna situación. En este caso, es necesario indicar la expresión “Algunos sí, hay niños muy educados y saben dar las gracias otros niños les falta como esa parte de la educación” (D3). Sin embargo, estos resultados también reflejan la necesidad de implementar estrategias integrales en toda la comunidad, de tal forma que, conciban las habilidades primarias, como un conjunto de destrezas que les facilite su comunicación con las personas del entorno donde se desenvuelven.

Habilidades Sociales Avanzadas

De acuerdo con los hallazgos obtenidos durante el proceso de implementación de la entrevista semiestructurada a docentes se analizaron diferentes comportamientos de los estudiantes del grado cuarto y quinto que permiten identificar el desarrollo de habilidades sociales avanzadas. Es así como, en el caso de la capacidad de integrarse con las personas de su contexto, “En las horas de descanso, de pronto en el juego, al compartir su merienda sí. No todos no, algunos si otros no, algunos son apáticos” (D3). A partir de lo anterior se deduce que, aunque existe un número de estudiantes que intentan participar en diferentes actividades recreativas, se conoce de un grupo de alumnos que tienen dificultades para lograr el desarrollo asertivo de esta habilidad social avanzada.

Por otra parte, a través de los hallazgos se identifica según la percepción de los docentes que, la gran mayoría de los estudiantes tienen la capacidad de seguir instrucciones sin ninguna dificultad, por ejemplo, “La gran mayoría si las acatan una minoría por distraídos hay que recordarles” (D2) y “La mayoría las acatan algunos se les dificulta” (D1). De modo que, según expresiones como estas, permiten inferir que, las estrategias orientadas a la formación de esta habilidad social han sido efectivas, por tanto, se debe seguir trabajando con los estudiantes que aún presentan algún tipo de dificultad con esta destreza de interacción social.

En otro aspecto, una de las habilidades de mayor importancia en la vida social del ser humano es, aprender a disculparse cuando ofenden o irrespetan a una persona de su contexto cotidiano. Sin embargo, de acuerdo con la percepción de los docentes, en los estudiantes del grado cuarto y quinto de la Institución Educativa La Gaitana sede La Cruz se presentan dificultades significativas y notorias en el desarrollo de esta habilidad. Por ejemplo, “A veces sacan como excusa para no disculparse, les echan la culpa a otros, les da pena, no asumen su responsabilidad en el acto que han cometido” (D3). Ante esto, surge la necesidad de imple- mentar acciones pedagógicas que faciliten fortalecer esta destreza en los estudiantes, debido a que, las actitudes y comportamientos durante su interacción son la evidencian de la integralidad educativa, entre ellas, la integración de la familia en actividades escolares.

Por otro lado, la recopilación de estos resultados permitió analizar según la percepción de los docentes la capacidad que tienen los estudiantes para integrarse en su contexto cotidiano. En este sentido, “Hay niños que sí, otros que no, son apáticos para participar en actividades culturales, les da miedo, de pronto la timidez les afecta” (D3), “Son pocos los espontáneos para participar, les cuesta, pero si se les orienta, ellos responden, un poco tímidos, pero lo hacen” (D2). A partir de esto se infiere que, para los estudiantes es difícil relacionarse con las personas de su entorno, lo cual interviene de manera negativa en el desarrollo de habilidades sociales avanzadas que conlleven a la comunicación asertiva, de modo que, se debe trabajar por la innovación de la labor docente, diseñando estrategias que partan de los intereses y necesidades de la comunidad estudiantil.

Habilidades Relacionadas con Sentimientos

En esta parte de la entrevista semiestructurada aplicada a los docentes de la Institución Educativa La Gaitana sede La Cruz se evidencia las actitudes y comportamientos del estudiante, que permiten explicar las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos. En el caso del reconocimiento de las propias emociones, “Los de alegría saltan, gritan, se abrazan, con el rostro de felicidad, bajan la cabeza, lloran, encogen los brazos, se recuestan en el pupitre, evitan el contacto con los demás. Las niñas no expresan tanto, son más parcas” (D1). A partir de esto se infiere que, la población objeto de estudio reconoce sus emociones y por eso las expresan en diferentes formas, que son comprendidas por las personas del contexto.

Sin embargo, ante la habilidad relacionada con la comprensión de las emociones de los demás, según la percepción de los docentes, es reducido el número de estudiantes que sienten alegría por ellos. Es así como, “A veces se alegran, es muy raro que se alegren por el logro del otro, generalmente les da envidia, son apáticos” (D3), “Es como un 50-50 los que son bien compañeros se alegran y los que tienen discordia o contratiempos con el que le ha ido bien, lo ignora totalmente” (D4). Ante esto se deduce que, el docente dentro su práctica educativa debe enseñar a los estudiantes sobre la importancia de desarrollar esta habilidad, debido a que, esto permite que se fortalezcan los lazos de afecto y comprensión con las personas del contexto donde interactúan de manera cotidiana.

Por otro lado, también es importante explicar la forma en que los estudiantes del grado cuarto de la Institución Educativa La Gaitana sede La Cruz expresan sus sentimientos, esto, a través de la percepción de los docentes, quienes hacen parte del grupo de personas con las que interactúan de manera continua. Por ejemplo, “Levantan los brazos, sonríen le cuentan a su mejor compañero, a sus padres.” (D1), “Ellos dan las gracias, abrazan, se les nota la dicha” (D2) y “Con sonrisas, se sienten contentos con sus compañeros, les comentan a sus padres” (D4).

Habilidades Alternativas a la Agresión

En esta parte de la recopilación de resultados de la entrevista semi-estructurada se busca explicar las habilidades sociales relacionadas con alternativas para la agresión, para lo cual, el grupo de docentes expresan sus percepciones según las acciones y comportamientos de los estudiantes del grado cuarto y quinto. Es así como, “Algunos avisan del problema a los docentes, a los padres, otros se quedan callado y cuando llegan a estresarse entonces explotan, ahí se da uno cuenta que algo está pasando” (D1), “La mayoría de los golpes, insultos, a las malas palabras, a desafiarse para cuando salgan de clases” (D4). De manera que, se deben implementar estrategias que conlleven a la reducción de estas situaciones y actitudes.

En otro aspecto, las habilidades alternativas a la agresión hacen relación a la reacción de los estudiantes ante las bromas de sus compañeros, para lo cual, “Si es de actitud espontánea, no le afecta, pero en algunas ocasiones son delicados y

no han explorado esa actitud y responden negativamente, lloran, comentan al docente" (D1). De modo que, hay un grupo de estudiantes que tienen una buena actitud y comprenden cuando un compañero sólo está jugando con ellos. No obstante, también hay un grupo de estudiantes que no tienen este comportamiento, es así como, "Les molesta y reaccionan con agresividad, son poco tolerantes" (D4). Entonces, surge la necesidad de instruir en esta parte de la población el desarrollo de esta habilidad, para evitar problemas con las personas de su contexto cotidiano.

Por otro lado, hay que resaltar la capacidad que tienen los estudiantes del grado cuarto y quinto para evitar los problemas a las personas de su contexto, ante esto, los docentes hacen un análisis sobre la reacción de los niños cuando están presentes en situaciones de conflicto de sus compañeros. Por ejemplo, "Si son amigos lo acompañan, lo ayudan, si no son amigos no les interesa" (D3) y "Incitan a que sigan peleando y se involucran en la pelea en la mayoría de los casos" (D4). Por consiguiente, para los docentes, los estudiantes se solidarizan con sus compañeros y aconsejan de diferentes formas para dar solución asertiva a los problemas, evitando los conflictos.

Finalmente, en esta última parte de la entrevista semiestructurada aplicada a los docentes de la Institución Educativa La Gaitana sede La Cruz, se pretende dar explicación a la habilidad que tienen los estudiantes del grado cuarto y quinto para solucionar conflictos. Ante esto, "Todavía son muy niños, si a los adultos a veces nos cuesta, a ellos les falta experiencia, capacidad" (D2) y "No, les falta bastante, es un trabajo tanto de docentes como de padres de familia, para poder resolver esta situación, porque viene de casa, es un trabajo en conjunto" (D4). De acuerdo con esto, es importante que el docente desde su práctica educativa promueva la construcción de metodologías innovadoras, que sean de interés para los estudiantes y que permitan el desarrollo de estas habilidades sociales, que les facilitará la comunicación con las personas de su contexto cotidiano.

De acuerdo con los resultados obtenidos en la entrevista semiestructurada, se puede evidenciar que los estudiantes han desarrollado algunas habilidades sociales, sin embargo, hacen falta capacidades y destrezas que faciliten la interacción con el contexto cotidiano. Del mismo modo, los hallazgos se relacionan directamente con la formación de actitudes y comportamientos sociales que están orientadas por las normas de una sociedad, en la búsqueda de vías diversas de abordaje para lograr el cumplimiento de los objetivos establecidos en el proceso investigativo.

Igualmente, los resultados corroboran los supuestos teóricos de la investigación:

Los estudiantes del grado cuarto y quinto de la sede La Cruz presentan comportamientos pasivos, es decir, de aislamiento y silencio frecuente durante las clases.

Los comportamientos agresivos y pasivos inciden significativamente en las habilidades sociales de los estudiantes, porque dificulta la integración a grupos, comprensión de emociones propias y de los demás y dificulta escuchar y seguir instrucciones.

Los estudiantes que hacen parte de tipos de familia nucleares tienden a ser más participativos, defender sus derechos, escuchan y cuentan con la capacidad de resolver asertivamente los conflictos.

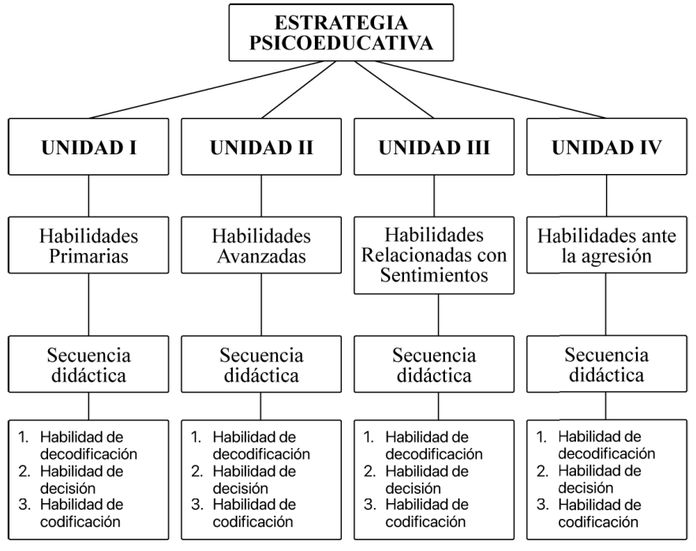
Los tipos de familia no familiares inciden negativamente en las habilidades sociales, debido a que, los estudiantes que hacen parte de estos hogares son pasivos y en algunas ocasiones agresivos.

El análisis de la incidencia de los tipos de comportamiento y tipos de familia permiten el diseño de una estrategia psicoeducativa basada en el modelo interactivo que promueva el desarrollo de las habilidades sociales desde edades tempranas.

De acuerdo con los resultados de la investigación y los fundamentos establecidos en el planteamiento del problema se puede evidenciar que los estudiantes presentan la necesidad de desarrollar habilidades sociales, a partir del análisis realizado sobre la incidencia del tipo de comportamiento y tipo de familia, de tal forma que, puedan crear capacidades de reacción ante las diferentes situaciones que se presentan durante su interacción con el entorno.

Partiendo de la presente investigación "Incidencia de los tipos de comportamiento y tipos de familia en las habilidades sociales de estudiantes de primaria" que respondió objetivo general "Analizar la incidencia de los tipos de comportamiento y los tipos de familia en las habilidades sociales de los estudiantes del grado cuarto y quinto de la I.E. La Gaitana sede La Cruz, propiciando el diseño de una estrategia psicoeducati- va basada en el modelo interactivo". Se creó la Estrategia Psicoeducativa basada en el modelo inter- activo para el fortalecimiento de habilidades sociales.

Figura 9



Estructura de la estrategias

Nota. Información tomada de Mcfall (citado por Moreu, 2014), y tomando algunas de las habilidades

sociales propuestas por Goldstein.

Con esta estrategia, se determinó la importancia de fortalecer las habilidades sociales de los estudiantes de la sede la Cruz, con una estructura secuencial que parte de las características del Modelo Interactivo de Mcfall, citado por Moreu (2014) donde las unidades se establecen de acuerdo a la Habilidad de Decodificación, Habilidad de Decisión y Habilidad de Codificación, y considerando para el desarrollo de esta secuencia, algunas de las habilidades sociales propuestas por Goldstein, como se cita en Rodríguez et al. (2014) habilidades sociales primarias, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos y habilidades alternativas a la agresión. En estas acciones psicoeducativas es importante contar con la participación de los estudiantes, y así, fomentar la integración activa de los actores escolares en las actividades planteadas y obtener resultados positivos que redunden en el bienestar del entorno escolar y que afianzándolos lleguen hasta otros escenarios importantes en la vida de los estudiantes.

Discusión y Conclusión

De acuerdo con el proceso de investigación y los resultados arrojados a través de la recopilación de información se puede inferir que, inicialmente los estudiantes de básica primaria presentaban desconocimiento sobre las situaciones en que hacen uso de las habilidades sociales, tal como se muestra en los resultados referenciados por la OCDE (2015), los estudiantes entre los 8 y 16 años reflejan debilidad en la formación de habilidades sociales que intervengan en las problemáticas conductuales. Es así como, se hizo fundamental la indagación sobre el porqué de estas falencias formati- vas, para lo cual, se tuvieron en cuenta las percep- ciones de los docentes, quienes mencionan centrar sus planes de estudio en el desarrollo de competen- cias cognitivas, dejando en segundo plano, la formación de habilidades de interacción que incidan en el comportamiento de los estudiantes desde edades tempranas, es así como, Dávila y Granado (2017) mencionan que en Latinoamérica aún es mínimo el número de procesos enfocados hacia la formación social, dejando de lado la relevancia de las habilidades sociales en la educación de calidad que garanticen la integralidad en los estudiantes desde edades tempranas hasta su madurez, y centran sus propósitos principalmente en su desarrollo cognitivo. A partir de esto, el sistema educativo actualmente asume el reto de formar personas que sientan la necesidad de mantener comportamientos asertivos que generen un buen manejo de habilidades sociales, de tal manera, que se desarrolle en ellos y en el ambiente escolar relaciones interpersonales que se enfoquen en la resolución adecuada de los conflictos. Es importante resaltar, la importancia sobre la actual "crisis de civilización", la cual reclama la reconstitución de un conocimiento unificado y totalizador de la realidad, así como lo menciona Bisquerra (2015), quien señala que el enfoque reduccionista cartesiano de la ciencia no sólo ha condicionado a la sociedad a ver en partes aisladas e incompletas los problemas, sino que ha limitado la capacidad de resolver aquellos que requieren un entendimiento más integral del sistema que lo conforma.

Ante esto, surge la necesidad que desde la formación en las diferentes disciplinas se concientice a los seres humanos sobre la importancia

de desarrollar habilidades sociales que faciliten la resolución de problemas del entorno, por eso, la necesidad de diseñar nuevas formas de aprender, donde el estudiante desarrolle competencias que no sólo se centren en los conocimientos, sino que por el contrario, sean personas íntegras, con motivaciones que generen emociones hacia la comunicación asertiva y la integración a la sociedad, resaltando lo expuesto por Castrillón (2017) y Copaja (2019), quienes refieren, así las relaciones inter- personales que promueven en los estudiantes las emociones y canales de comunicación asertiva con el entorno. De manera que, sus procesos deben transmitir al estudiante conocimientos y emociones que le permitan construir una imagen real de su comportamiento, así desde la escuela primaria se puede contribuir positivamente.

Cabe agregar, que a nivel país, en Colombia las estrategias centradas en los procesos psicoeducativos son consideradas como acciones para promover actividades escolares efectivas y relevantes para la educación de la población infantil y juvenil, fomentado de esta manera los cambios constantes, que según los aportes de González (2018), los procesos de formación escolar empezaron a mostrar cambios desde el surgimiento de las primeras facultades de educación y universidades pedagógicas en la década de los sesenta, luego de que la formación de educandos fuera exclusiva de las escuelas formales.

De manera que, se debe implementar una nueva educación que incida en la transformación cultural que el momento actual requiere, se necesita evaluar las visiones educativas y pedagógicas prevalecientes. En este caso, se debe hacer un cuestionamiento del "para qué" y "por qué" se está educando; se necesita conocer las razones, el compromiso ideológico y los valores que le den respuesta a todos estos cuestionamientos, especialmente si se quiere construir una educación para la formación integral, debido a que, según lo relacionado por Calcina et al. (2016) en los diversos tipos de actitudes que se evidencian en el aula y en el escenario escolar no solo influyen las variables de la educación, sino que además, están aspectos individuales.

En otro aspecto, de acuerdo a los resultados de la entrevista semi estructurada aplicada a los estudiantes del grado cuarto y quinto de la sede la Cruz, se puede evidenciar que, las habilidades sociales primarias son mínimas y limitadas, debido a que, la mayor parte de la población presentan dificultades para escuchar cuando un docente u otra persona quieren comunicarse, además, que no tienen la capacidad para mantener una conversación por miedo o timidez, de lo cual se deduce que, hace falta la implementación de estrategias que estén centradas en la formación de estas habilidades en la población, para aportar significativamente a la sociedad, según los argumentos de Goleman (1995) la formación de habilidades sociales posibilita que los niños obtengan las competencias de interacción con su entorno educativo, y al mismo tiempo, el fortalecimiento de estas permite la resolu- ción asertiva de los conflictos que se evidencian durante el proceso escolar, lo cual conlleva a la convivencia armoniosa con su contexto cotidiano.

En el caso de las habilidades avanzadas, se evidenció que los estudiantes aún no cuentan con la capacidad para integrarse en las actividades con los demás compañeros, lo que dificulta de manera progresiva su comunicación e interacción con el en-

torno. Además, se observan situaciones en las que son pasivos y no tienen siempre un gesto de disculpa con sus docentes o demás personas de contexto, ante esto, se deduce que el comportamiento de los participantes de cierta forma es modificado de acuerdo a la formación de las habilidades sociales, de modo que, los resultados de la investigación, son una herramienta para el docente, sobre los factores que inciden significativamente en las problemáticas sociales que se presentan en el aula, para poder plantear una solución factible y que favorezca el proceso integral y así evitar situaciones que desencadenen mayores problemas para el estudiante tales como los expresados por Bahajín (2018) quien muestra la necesidad de erradicar las diferentes manifestaciones de agresión y aislamiento y sugiere la implementación de capacitaciones sobre habilidades sociales de tal forma que, posibilite la comprensión de las acciones del prójimo, y así dar solución a estos momentos, de forma adecuada.

A partir de lo anterior, es indispensable crear espacios de interacción en los que se enseñe a fortalecer las relaciones intra e interpersonales por medio de la construcción de habilidades sociales que faciliten las acciones cotidianas de los individuos, tal como lo señala Goleman (1995) quien habla de la importancia de la formación de habilidades sociales. Comportarse asertivamente en la escuela, el trabajo o la familia es no agredir no permitir ser agredido, esto no significa que en el comportamiento asertivo se dé ausencia de conflictos; sin embargo, su propósito se centra en potencializar los efectos que favorecen y disminuyen las situaciones que atentan la sana convivencia (Castillo, 2018); es decir, que, ante cualquier situación adversa, el sujeto de comportamiento asertivo procura una solución dialogada y pacífica.

Es así como, luego de realizar la identificación de los intereses y necesidades de la población objeto de estudio, se diseña la estrategia psicoeducativa apoyada en los tipos de comportamiento y tipos de familia, en donde se establecen cuatro unidades, cada una haciendo énfasis a las habilidades sociales. Cabe resaltar que, se plantea una secuencia fundamentada en el modelo interactivo, donde se adquiere la codificación, toma de decisión y decodificación, cada una de estas acciones pedagógicas desarrolladas en las unidades de trabajo. Inicialmente, se trabaja en procesos de aprendizaje con la autorregulación, seguidamente, con la formación de emociones a partir de la ecología y la conciencia emocional. Después, la crítica desde la empatía y finalmente, la reflexión desde el proceso cognitivo. Esto, con el objetivo de abarcar las cuatro competencias socioemocionales relacionadas en el trabajo investigativo.

Así mismo, se espera con la presente investigación, impactar de manera positiva a los demás estudiantes de la institución educativa, dejando un insumo importante para su posterior aplicación, como es la estrategia psicoeducativa que puede ser aplicada y replicada en la institución educativa y en diversos establecimientos que posean características similares a la población objeto de estudio, de manera que dicha estrategia se convierte en un herramienta de guía y apoyo para los docentes y un ambiente de aprendizaje de habilidades sociales para los estudiantes.

Por otro lado, se espera que este proyecto de investigación se convierta en base para futuros investigadores que deseen indagar y direccionar sus estudios en el fortalecimiento de las

habilidades sociales, donde se recomienda tener en cuenta que los tipos de comportamiento y tipos de familia permiten dinamizar y transformar los procesos educativos en los estudiantes, de manera que estas actividades formativas atiendan las necesidades e intereses de los estudiantes, el sistema educativo y la sociedad.

Referencias

Bisquerra, R. (2012). *De la inteligencia emocional a la educación emocional*. Cómo educar las emociones, 1, 24-35.

Brown, J. C. (1972). *The directivity and polarisation of thick target X-ray bremsstrahlung from solar flares*. Solar Physics, 26, 441-459.

Castill, F. (2018). Conducta asertiva en alumnos del segundo año de secundaria en el área de educación para el trabajo de la Institución Educativa Remberto de Jesús Pardo Ochoa_15136_ Espindola_Ayabaca-Piura 2018. Repositorio Universidad Cesar Vallejo Perú.

Calcina, G., Chuquimia, R. (2016). *La disgregación familiar y su efecto en el rendimiento académico de los estudiantes de la unidad educativa amor de Dios de la ciudad de El Alto*. [Tesis Doctoral Universidad Mayor de San Andrés]. La Paz - Bolivia

Castrillón, H. (2017). *Aportes de la intervención músico terapéutica para fortalecer el sentido de pertenencia a la comunidad y el desarrollo de relaciones saludables, potenciando los canales de comunicación, expresión y modulación emocional, en un grupo de estudiantes de grado quinto de primaria del colegio liceo Chicó Campestre.* [Tesis doctoral, Universidad Nacional de Colombia-Sede Bogotá].

Copaja, T., Yolanda, C. (2019). *Programa de habilidades socioemocionales para mejorar las relaciones interpersonales en el sexto grado de primaria en la Institución Educativa Don José de San Martín Tacna, 2017*. Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. Lambayeque Perú.

Creswell, J. W. (2009). *Mapping the field of mixed methods research*. Journal of mixed methods research, 3(2), 95-108.

Cronje, J. (2016). *Towards an Integration of Paradigmatic and Pragmatic Research in Information Systems*. The Electronic Journal of information systems in developing countries, 77(1), 1-14. https://doi.org/10.1002/j.1681-4835.2016.tb00568.x

Dávila, O. & Granado, R. O. (2017). *Análisis de la aplicación de estrategias de comprensión lectora en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura Lengua y Literatura, 10mo grado, turno vespertino*, Instituto Rubén. [Tesis doctoral, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua].

Goleman, D., (1995). *La inteligencia emocional*. México: FCE.: Vergara.

Gómez, E., & Villa, V. (2014). *Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización*. Scielo, 10(1), 11-20. http://www.scielo.org.co/pdf/jusju/v10n1/v10n1a02.pdf

González, F. E. (2018). *Historia de la educación matemática en Latinoamérica: 10 claves para su comprensión*. UNIÓN. Revista Iberoamericana de Educación Matemática, 52, 279-305.

Hanson, W.E., Creswell, J.W., Clark, V.L.P., Pets-

ka, K.S. & Creswell, J.D. (2005). *Diseños de investigación con métodos mixtos en psicología del asesoramiento*. Revista de asesoramiento psicológico, 52 (2), 224.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2016). *Metodología de la investigación*. (6ª d) Mc Graw-Hill: México.150-155.

Meléndez, Y. C. R. (2016). *Las emociones en el proceso de enseñanza-aprendizaje*. Revista vinculando, 2(3), 11 - 28.

Moreu, P. (2014). *Habilidades Sociales: propuesta de intervención.* Universidad de Zaragoza, España.

OCDE, & Instituto de Estadística de la Unesco. (2015). *Habilidades para el progreso social: El poder de las habilidades sociales y emocionales*. Habilidades para el progreso social (28). https://doi.org/10.1787/9789264253292-es

Olabuénaga, J. I. R. (2012). *Metodología de la investigación cualitativa* (Vol. 15). España: Universidad de Deusto.

Peña, S. S., Bravo, M. D. M. P., Tomás, M. Á. C., Almansa-Martínez, P., Guillén, C. P., & Jiménez-Ruiz, I. (2021). *Factores relacionados con la adherencia al tratamiento antirretroviral en mujeres con VIH: Un estudio mixto con diseño secuencial*. Enfermería Global, 20(2), 1-34.

Perpiñán, S. (2019). *Atención temprana y familia: cómo intervenir creando entornos competentes* (Vol. 184). España. Narcea Ediciones.

Rodríguez L, Cacheiro M. & Gil J. (2014). *Desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes mexicanos de preparatoria a través de actividades virtuales en la plataforma Moodle*. Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información, 15.154-156.

Tantaleán, L. R., Vargas M. J., & López, O. (2016). *El monitoreo pedagógico en el desempeño profesional docente*. Didáctica, innovación y multimedia, (33), 0001-11.

Valdivieso, L., Román, J. M., Lucas, V. F., & Aken, M. V. A. (2015). *Prácticas educativas familiares: ¿cómo las perciben los padres? ¿cómo las perciben los hijos? ¿qué grado de acuerdo hay?* Perspectiva Educacional, 55(1), 129-151.