

**Vol. 4, No. 2 | 2024**

# ARJEA'D

## ARTÍCULO

Plan de Intervención para Mejorar la Calidad  
Educativa en una Institución Escolar Rural de Pereira  
*Intervention Plan to Improve Educational Quality in a  
Rural School Institution in Pereira*

**Marino Alzate Salazar**

Recepción: 26-06-2024 | Aceptación: 27-06-2024

# Plan de Intervención para Mejorar la Calidad Educativa en una Institución Escolar Rural de Pereira

## *Intervention Plan to Improve Educational Quality in a Rural School Institution in Pereira*

**Marino Alzate Salazar<sup>1</sup>**

<sup>1</sup>Doctorado en Ciencias de la Educación. Universidad Cuauhtémoc, Educación a Distancia. Aguascalientes, México.  
E-mail: marinoalzate@utp.edu.co

### Resumen

**L**a calidad educativa es el objetivo o tema de discusión de la presente investigación, entendida como la posibilidad de que los estudiantes adquieran las competencias académicas y socio-emocionales que les posibiliten participar democráticamente en la construcción de una sociedad justa, equitativa e incluyente. Se usó el enfoque cualitativo, en una investigación-acción-participación, con triangulación inter-métodos y de datos cuan-CUAL. Para el método cuantitativo, se aplicó un cuestionario a 159 personas entre estudiantes, padres de familia y docentes. De otra parte, se seleccionaron 30 personas para el componente cualitativo, cuya muestra estuvo compuesta por estudiantes, docentes, padres de familia y expertos en educación. Los instrumentos y las técnicas de información fueron la observación, el análisis documental, los cuestionarios y los grupos focales; mientras que para el análisis de los datos se hizo uso de la estadística descriptiva e inferencial y del análisis de contenido bajo la Teoría Fun-

damentada. Los resultados muestran los factores que más impactan a la calidad educativa y un conjunto de estrategias que se consideran adecuadas para su mejoramiento, entre las cuales se destacan: la participación de la comunidad en la vida de la institución, la gestión y modificación del Proyecto Educativo Institucional (PEI) y la implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad (SGC).

**Palabras clave:** gestión escolar, plan de intervención, calidad educativa, talento humano, participación de la comunidad

### Abstract

**E**ducational quality is the objective or topic of discussion of this research, understood as the possibility for students to acquire academic and socio-emotional skills that enable them to participate democratically in the construction of a fair, equitable and inclusive society. The qualitative approach was used, in an action-participation research, with inter-method triangula-

tion and QUAL-QUAN data. For the quantitative method, a questionnaire was applied to 159 people among students, parents and teachers. On the other hand, 30 people were selected for the qualitative component, whose sample was composed of students, teachers, parents and education experts. The instruments and information techniques were observation, documentary analysis, questionnaires and focus groups; while for the data analysis, descriptive and inferential statistics and content analysis under the Grounded Theory were used. The results show the factors that have the greatest impact on educational quality and a set of strategies that are considered appropriate for its improvement, among which the following stand out: community participation in the life of the institution, management and modification of the Institutional Educational Project (PEI) and the implementation of a Quality Management System (QMS).

**Keywords:** school management, intervention plan, educational quality, human talent, community participation

### Introducción

**L**a calidad educativa se asume como el proceso que posibilita formar seres humanos integrales, individuos formados en competencias y dotados de valores éticos, cuidadosos de lo público, dispuestos a ejercer sus derechos humanos y a promover la paz, la cual brinda opciones reales de prosperidad, desarrollo humano y social para las personas y las naciones (Ministerio de Educación Nacional-MEN-, 2013). Por otra parte, si bien, el tópico general de esta investigación es la calidad educativa, más específicamente, el problema planteado se refiere a la calidad educativa en la

Institución San Francisco de Asís, establecimiento ubicado en zona rural en el corregimiento Arabia, Pereira, Risaralda, Colombia, que ofrece el servicio educativo en los niveles preescolar, básica primaria, básica secundaria y media técnica agropecuaria, en nueve (9) sedes educativas. En lo que respecta al panorama general de la problemática, no obstante que, existen lineamientos sobre la calidad educativa, el nivel de la misma en Colombia es bajo, según autores como De Zubiría (2018) y Llinás (2018), sobre todo, en el sector oficial, como lo evidencian los resultados en la prueba estandarizada internacional PISA, por mencionar solo este indicador, frente a la cual, en la de 2018, Colombia obtuvo los más bajos puntajes entre los 37 países de la OCDE, según AFP Factual (2022). La pregunta general planteada fue: ¿Cómo se debe diseñar, implementar y realizar el seguimiento de un plan de intervención, con la participación de la comunidad que repercute en el mejoramiento de la calidad de la institución Educativa San Francisco de Asís de Pereira, Risaralda, Colombia? Este estudio estuvo motivado por el interés de incidir positivamente sobre las necesidades de la comunidad educativa y de la sociedad en general, buscando garantizar una educación de calidad que, les permita avanzar en sus proyectos de vida, sobre todo a los estudiantes, quienes deben contar con oportunidades para seguir estudiando o para vincularse al mercado laboral en condiciones favorables. La teoría que sustenta la investigación es la pedagogía crítica, que se apoya en una sentencia de Marx (1845) quien planteó que la realidad ha sido interpretada de diversos modos por los filósofos, pero más allá de eso, de lo que se trata es de transformarla. En tal sentido, Freire (1970) quien

formuló la pedagogía crítica, a partir de la Teoría Crítica de la Escuela de Frankfurt, que asume la enseñanza como un acto político que, en vez de enajenar o alienar a los educandos, los debe concientizar para que puedan emanciparse y aportar a la transformación de las problemáticas que les incumben. Otra concepción que se acoge en la investigación es la teoría de la complejidad expuesta por Le Moigne y Morin (1999), en la cual exponen que, no obstante, las certezas que han descubierto las ciencias, también, se han evidenciado, sobre todo en el siglo XX, incertidumbres, por lo que es imprescindible educar a los estudiantes acerca de estas paradojas científicas. El objetivo general fue diseñar, implementar y realizar el seguimiento de un plan de intervención en la Institución Educativa San Francisco de Asís de Pereira, Risaralda, Colombia, con la participación de la comunidad, para contribuir al mejoramiento de la calidad educativa. Los objetivos específicos fueron: 1) Identificar las condiciones en que se encuentra la calidad educativa y los procesos de calidad en la institución en las áreas de gestión directiva, administrativa, académica y comunitaria. 2) Priorizar las estrategias y acciones a incluir en el plan de intervención, a partir de la identificación de los factores que inciden en la calidad para lograr su mejora en la Institución San Francisco de Asís. 3) Ejecutar el plan de intervención en todas las sedes de la institución, vinculando a la comunidad en su realización, teniendo en cuenta las metas e indicadores para realizar la evaluación de su impacto.

## Método

La población objetivo estuvo constituida por todos los integrantes de la

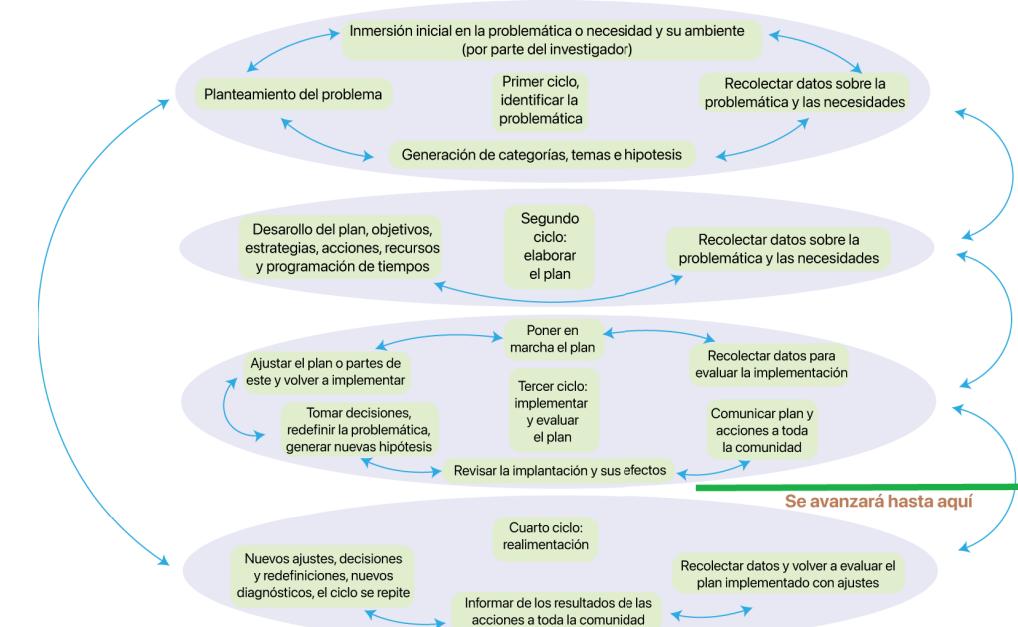
comunidad educativa de la Institución Educativa San Francisco de Asís, para lo cual se escogió una muestra combinada, Cuan-CUAL, dado que la metodología es una triangulación inter-métodos. La muestra cuantitativa se calculó por conglomerados, seleccionando docentes, estudiantes y padres de familia según su proporción en una población objetivo estimada de 400 personas, mediante una aplicación llamada Netquest, con un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%, arrojando un tamaño de 160. Para la muestra cualitativa, se conformaron tres (3) grupos focales con personas pertenecientes a la Comunidad Educativa de la Institución San Francisco de Asís, uno exclusivamente de docentes, ocho (8), otro de estudiantes, líderes del consejo estudiantil, siete (7) y el tercero, de padres de familia, pertenecientes al Consejo de Padres, seis (6). También se realizaron entrevistas con expertos en educación, personas en diferentes cargos directivos del campo educativo, cuatro (4). Finalmente, se hicieron entrevistas de docentes, la muestra consistió en una selección intencional, escogiendo docentes de primaria y secundaria y los coordinadores, cinco (5). El total de la muestra cualitativa se calculó en 30 personas. El gran total de la muestra fue de 190. Los instrumentos y técnicas utilizadas para la recolección de la información fueron: la encuesta y el cuestionario (formulario), la observación y el cuaderno de campo o bitácora, la revisión documental (Ficha de extracto), el grupo focal y el guion respectivo y entrevistas a expertos o personas de interés para el tema, con guion semiestructurado.

y de datos, Cuan-CUAL, secuencial con orden deductivo, buscando la complementariedad de la información, según lo expuesto por Pereyra (2006). Los datos cuantitativos se analizaron mediante la estadística descriptiva e inferencial y para los datos cualitativos se utilizó la Teoría Fundamentada para hallar conceptos y categorías y posteriormente, se integraron ambas etapas en el proceso interpretativo de los resultados. La IAP se implementó a través de diferentes ciclos en un proceso flexible y mediante una secuencia en espiral. Hernández et al. (2014) proponen básicamente cuatro ciclos: el ciclo I, que se dedica a detectar, clarificar y diagnosticar el problema; el ciclo II, consistente en la formulación de un plan para introducir el cambio que contribuya a resolver el problema; el ciclo III, que se basa en ejecutar el plan y evaluar resultados iniciales y; finalmente, el ciclo IV, denominado ret-

roalimentación, el cual conlleva a un diagnóstico nuevo y a otra espiral de reflexión y acción. Este trabajo avanzará hasta la primera parte del Ciclo III, es decir, la implementación de las primeras acciones y la valoración de su impacto; pero, la ejecución completa del Plan de Intervención abarca un tiempo y unos requisitos que se salen del marco de la investigación. Se propone a la dirección de la institución continuar con su ejecución. Respecto a los participantes, se procedió con sumo respeto y se les brindó un trato cordial, para lo cual se tuvo especial cuidado en la protección de los derechos de los participantes. En tal sentido, se les informó sobre la naturaleza de la investigación, se guardó la confidencialidad de sus datos, usados únicamente para el propósito del estudio, y se colocó a su disposición un consentimiento informado.

**Figura 1**

*Ciclos de la investigación-acción-participación desarrollados*



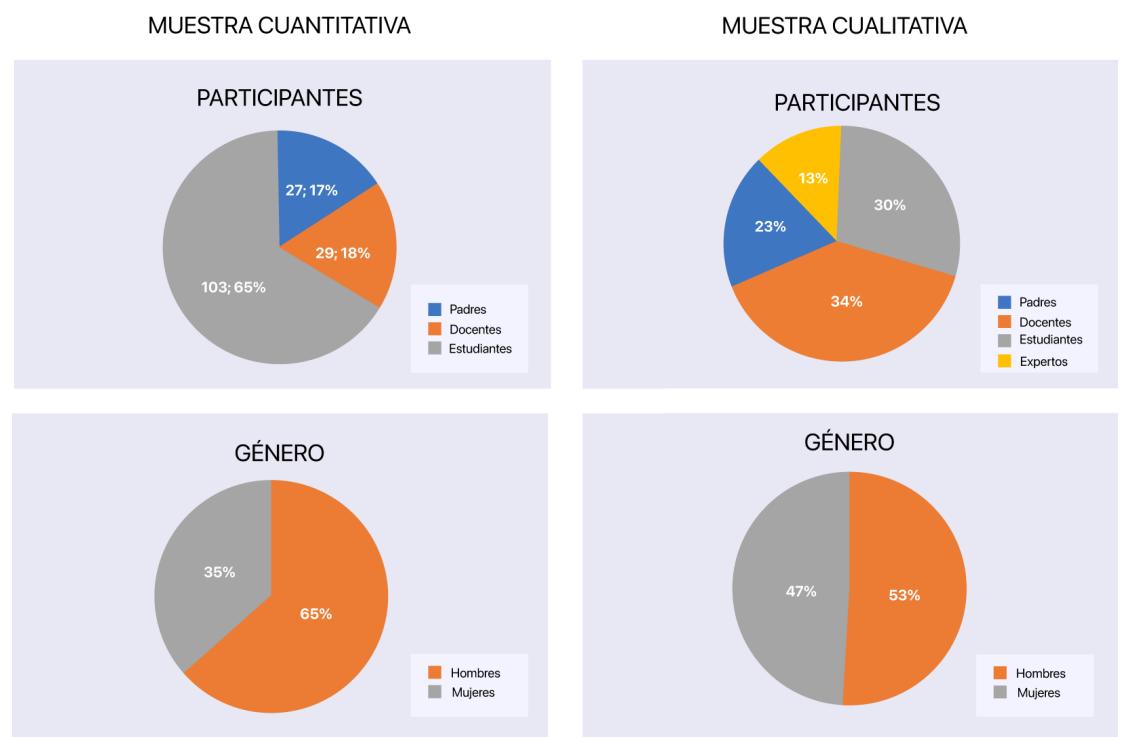
*Nota.* Esta figura muestra los ciclos de la investigación-acción-participación, con las actividades que se desarrollan en cada uno de ellos; a la vez se demarca hasta dónde avanzará el estudio. Adaptado de Hernández et. al (2014).

## Resultados

A continuación, se presentan los resultados más relevantes del primer seguimiento del plan de intervención realizado a finales de 2023

**Figura 2**

Datos socio-demográficos

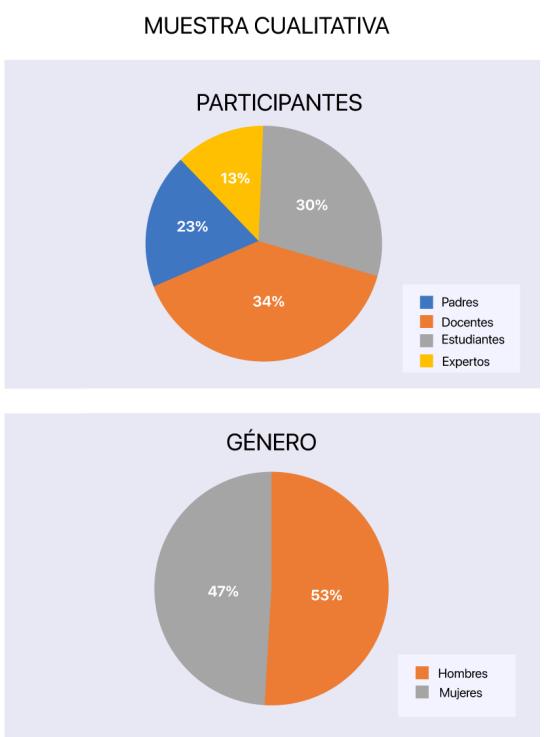


*Nota.* Esta figura muestra los datos sociodemográficos de los participantes en la investigación.

Continuando con la presentación de los resultados, se debe tener en cuenta que las variables asociadas a la calidad educativa que emergieron en la investigación fueron: Percepción y concepto de la calidad educativa, modelo educativo, gestión escolar y acompañamiento y formación de docentes.

1. Percepción y concepto de la calidad educativa: Se pudieron identificar las condiciones en que se encuentra la calidad educativa y los procesos de calidad en la institución en las áreas de gestión directiva, administrativa, académica y comunitaria a través de una encuesta a los integrantes de la comunidad educativa y mediante el desarrollo de

que, como se planteó anteriormente, es el alcance de la investigación



grupos focales y entrevistas a docentes, la cual determinó que esta es de baja calidad y se aportaron elementos para una definición más clara y contextualizada de la calidad en la institución, entendida más como un proceso enfocado hacia al desarrollo de competencias y a la eficacia/eficiencia, que se puede lograr con un Sistema de Gestión de la Calidad (SGC), a diferencia de lo establecido por el Ministerio de Educación Nacional (MEN), que asume los resultados de la Pruebas Saber, como el indicador más adecuado para medir dicha calidad. Asimismo, se identificaron, así como, los factores que determinan la calidad educativa, entre los

cuales sobresalen: la intencionalidad de alcanzar el mejoramiento de la calidad educativa, el compromiso de la comunidad con la calidad educativa (incluye la participación) y el talento humano (Se enfatiza en lo que se refiere a la formación y competencia de profesores, directivos y administrativos) y, finalmente, se definieron las estrategias más adecuadas para lograrla, tales como: gestión y modificación del PEI, la interactividad en las prácticas educativas, la evaluación educativa y el desarrollo de competencias duras y blandas.

### 2. Modelo educativo

2.1 (a) Enfoque pedagógico: si bien se asume una postura frente a un enfoque pedagógico específico, la pedagogía crítica, se reconoce y admite la posibilidad de hacer uso de otros enfoques que complementen el principal, tales como el constructivismo y las pedagogías activas.

2.2 (b) Modificación del PEI: El consejo Directivo sometió a consideración de toda la comunidad educativa la revisión, análisis y modificación del Proyecto Educativo Institucional (PEI), proceso que culminó con la aprobación de un nuevo PEI por el órgano de dirección, en el año 2019. Los aspectos más relevantes del nuevo PEI son:

i) Establecimiento de una clara política de calidad entendida no solo como los resultados de las pruebas Saber, sino como el derecho a la educación, conforme a lo planteado por el comité de derechos económicos, sociales y culturales de la Organización de las Naciones Unidas (1999), a través de la observación general No.13, lo que implica contar con cuatro componentes imprescindibles: disponibilidad, accesibilidad, aceptabilidad y adaptabilidad. Por otra parte, una educación de calidad es aquella que forma mejores personas,

ciudadanos íntegros que poseen valores éticos, que respetan los bienes públicos, materiales e inmateriales, que conviven en paz y ejercitan los derechos humanos. Es una educación por competencias que aporta a la eliminación de las grietas de inequidad, enfocada hacia el establecimiento educativo, pero de la cual es partícipe la sociedad. Además, entre sus objetivos está el crear ambientes escolares adecuados para que los estudiantes desarrollen conocimientos significativos, adquieran competencias, habilidades, capacidades, aptitudes, actitudes, sentimientos, conocimientos y retomen los compromisos y valores que se requieren para elevar la calidad de vida, individual y de la comunidad, para la transformación y enriquecimiento de su contexto. (Institución Educativa San Francisco de Asís, 2019).

ii) Política de inclusión: la Institución Educativa San Francisco de Asís, comprometida con la educación Inclusiva, adopta una política de inclusión tomando en consideración el postulado propuesto en el marco de la conferencia mundial sobre NEE (Salamanca 1994) el cual afirma que en las escuelas se debe acoger a todos los niños/as, independientemente de sus condiciones físicas, intelectuales, sociales, emocionales y culturales. La inclusión implica modificaciones sustanciales en la práctica educativa, desarrollando una pedagogía centrada en las y los estudiantes y que sea capaz de dar respuesta a las necesidades individuales de todos los niños/as; además, supone un paso importante para el desarrollo de actitudes de respeto y valoración de las diferencias con el fin de crear sociedades inclusivas.

iii) Currículo y didáctica: A nivel de la básica secundaria y la media se condensaron las

asignaturas en áreas para facilitar el trabajo de los estudiantes y docentes, priorizando el desarrollo de competencias enmarcadas en Los Derechos Básicos de Aprendizaje (DBA), de este modo se pasó de tener que responder hasta trece asignaturas por grupo a un número menor. Respecto a las prácticas educativas, estas se orientaron hacia aprender en el contexto y fortalecer la transversalidad, en tal sentido se propenderá por reconocer la realidad y las necesidades del entorno, por lo que se adecuará la oferta educativa para que sea pertinente respecto a la realidad que se vivencia. Se han formulado y ejecutado diversos proyectos, tanto pedagógicos como de infraestructura; en tal sentido, se ha avanzado en el mejoramiento de la granja para el desarrollo pedagógico, se implementó un proyecto denominado Bio-fábrica para la producción abonos orgánicos, el cual contó con apoyo en recursos económicos de la Secretaría de Educación Municipal (SEM); asimismo, en conjunto con el Servicio Nacional de Aprendizaje-SENA, que se articula con la Institución en la Media Técnica Agropecuaria, se desarrollaron varios proyectos como producción de fertilizantes, huerta escolar y plantas aromáticas. Se ejecutó un proyecto pedagógico denominado “Arabia, el corregimiento que soñamos” que fue seleccionado entre los ocho finalistas del Foro Educativo Municipal de Pereira, de 35 experiencias postuladas, siendo premiados con un reconocimiento y un video-proyector para la institución. Todo este proceso se abordó, partiendo de lo planteado por Rogoff (1993), quien argumentó que el desarrollo cognitivo de las personas en contextos sociales debe ser tenido en cuenta pues en ellos está inmerso su pensamiento. Las prácticas derivadas de la cultura impactan el modo en que

se solucionan las problemáticas, dado que contribuyen con tecnología e instrumentos que facilitan la resolución de situaciones, conduciendo los trabajos para afrontar los desafíos por vías que se aprecian de acuerdo con los modelos particulares de cada sitio.

### 3. Gestión escolar

3.1 (a) Implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad, liderado por un comité de calidad y la estructuración de un Manual de Calidad. El comité viene funcionando desde finales de 2019.

3.2 (b) Modificación del sistema de evaluación educativa de los estudiantes. Se modificaron los períodos de evaluación de cuatro (4) a tres (3), buscando que los docentes y estudiantes se concentren más en el desarrollo de competencias y se pueda ejercer un mejor seguimiento al rendimiento académico, de tal forma que, se pueda hacer el tránsito de la evaluación sumativa a una propiamente formativa.

3.3 (c) Mejoramiento de la infraestructura y dotaciones: Dado lo acaecido con la pandemia del Covid-19, se hizo énfasis en incorporar la tecnología en las prácticas educativas; al respecto, en el PEI de la Institución Educativa se establece: “Para responder a la actual demanda que la sociedad le impone a la educación se hace imprescindible incorporar las tecnologías y los nuevos conocimientos en los procesos educativos, gestionando las orientaciones pedagógicas y los modelos de evaluación y de gestión para empoderar la institución educativa en pro del mejoramiento de la calidad del servicio.” Por otra parte, a través de gestiones, consistentes en la presentación de proyectos ante la Secretaría de Educación Municipal (SEM),

el Ministerio de Educación Nacional (MEN) y con recursos propios se ha logrado, durante el año 2020, la construcción de cuatro (4) restaurantes escolares para la institución en distintas sedes, la adecuación y dotación completa de la biblioteca de la sede principal, con recursos como una pantalla inteligente, un televisor, nueve (9) computadores con sus mesas, asimismo, un conjunto de mobiliario que incluye mesas y sillas y finalmente, libros (730). También se amplió la cafetería central y se mejoró su piso con enchape de porcelana en 2023, la reposición de baterías sanitarias (14), la remodelación de la portada central, el mejoramiento de dos aulas y el área administrativa con cielorrasos nuevos, la dotación de computadores (101) y ta-

bletas (54), 15 televisores pantalla gigante (2022-2023), 8 ventiladores para diferentes sedes (2022), el mejoramiento de la conectividad, garantizando que en todas las sedes haya servicio de internet y en el colegio se cambió a fibra óptica y se amplió la red para dar cobertura a todos los salones de clase, Dotación de instrumentos musicales para la banda escolar por la Organización Internacional de las Migraciones (OIM, 2023), mejoramiento de la granja escolar con dos proyectos, uno enfocado a la fabricación de abonos orgánicos y el otro consistente en la recuperación del sendero ecológico “Los Guaduales (2022-2023).

### 3.4 (d) Evaluación educativa:

i) Evaluación interna de estudiantes

**Tabla 1**

*Tasa de reprobación de la I.E. San Francisco de Asís 2019-2021*

Año	Total Estudiantes	Total	Tasa de Reprobación
2019	630	91	14,44%
2020	678	79	11,65%
2021	687	66	9,61%
2022	621	61	9,82%
2023	574	41	7,14%

*Nota.* Se muestra el número de estudiantes que reprobaron y la tasa de reprobación entre los años 2019-2023. Los estudiantes reprobados son aquellos que no fueron promovidos al grado inmediatamente superior y la tasa de reprobación se refiere al porcentaje de estudiantes reprobados con respecto al total de estudiantes de la institución. Los datos fueron suministrados por la Secretaría Académica de la Institución Educativa San Francisco de Asís (2023).

ii) Evaluación externa estudiantes

**Tabla 2**

*Promedio de la Institución San Francisco de Asís del puntaje global y desviación estándar Pruebas Saber 11, 2019-2021*

Año	Promedio	Desviación Estándar
2019	247	44
2020	245	35
2021	249	38

Año	Promedio	Desviación Estándar
2021	249	39
2022	262	41

*Nota.* Se muestran los promedios y la desviación estándar de las Pruebas Saber 11 en la institución educativa San Francisco de Asís del 2019 al 2023. Se evidencia un mejoramiento del promedio global comparando los resultados entre esos años, no obstante, en el año 2020 ocurre una baja debida al aislamiento social ocasionado por la pandemia del Covid-19. Adaptado del Reporte de resultados por aplicación del Examen Saber 11° para establecimientos educativos años 2019 a 2023, entregado por el Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior (ICFES), cada uno de esos años.

**Tabla 3**

*Puesto de la institución educativa San Francisco de Asís en el orden nacional pruebas Saber 11, 2019-2023*

Año	Puesto	Colegios Evaluados
2019	4.933	12.666
2020	5.155	12.432
2021	4.363	12.546
2022	5.190	12.737
2023	3.783	12.841

*Nota.* la tabla muestra el puesto que ocupa la Institución Educativa San Francisco de Asís entre los años 2019 a 2023 y el número de colegios evaluados, teniendo como parámetro de ubicación, los resultados promedios del establecimiento, según las Pruebas Saber 11, calendario A, adaptado de la información emitida por la empresa Milton Ochoa en los años 2019-2023, que a su vez la tomó del ICFES.

En lo que respecta la ubicación por plantel a nivel nacional, en las pruebas saber 11, según lo reportado por la empresa Milton Ochoa (2019-2023), se evidencia un ascenso notorio al comparar el puesto que se ocupaba a nivel nacional en el año 2019, al ocupado en 2023, con ascenso de 1.150 puestos, pese a que se evaluaron 175 colegios más.

### iii) Autoevaluación institucional

En relación con la autoevaluación, se aprecia una mejora al pasar de la categoría Pertinencia que presentaba en 2019 un 40,47%, a la categoría superior que se denomina Apropiación, en 2023 con

un 51,58% (11%), según la guía de autoevaluación No.34 del Ministerio de Educación Nacional (2008).

4. Acompañamiento y formación de docentes: en los años 2019 al 2023 se habilitaron espacios y tiempos para la captación de los docentes, con énfasis en el manejo pedagógico de las TIC, en STEM (Ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas), Escuela Nueva, que es un modelo flexible para primaria que involucra la atención de estudiantes de diferentes grados en un mismo grupo y otra formación en competencias socio-emocionales.

## Discusión

El objetivo general de la investigación fue diseñar, implementar y realizar el seguimiento de un plan de intervención, con la participación de la comunidad educativa para incidir en el mejoramiento de la calidad educativa de la institución Educativa San Francisco de Asís de Pereira, Risaralda, Colombia, el cual se ha materializado a través de la realización de los objetivos específicos, los cuales se materializaron en los resultados, de tal forma que, el objetivo No.1: identificar las condiciones en que se encuentra la calidad educativa y los procesos de calidad en la institución en las áreas de gestión directiva, administrativa, académica y comunitaria fue evidenciado con la realización de una encuesta a los integrantes de la comunidad educativa y con el desarrollo de grupos focales y entrevistas a docentes. Por su parte, el objetivo No.2: priorizar las estrategias y acciones a incluir en el plan de intervención, a partir de la identificación de los factores que inciden en la calidad para lograr su mejora en la Institución San Francisco de Asís, se llevó a cabo a partir del análisis cualitativo de los datos, específicamente de los grupos focales, de las entrevistas y del análisis documental. Finalmente, el objetivo No.3: ejecutar el plan de intervención en todas las sedes de la institución, vinculando a la comunidad en su realización, teniendo en cuenta las metas e indicadores para realizar la evaluación de su impacto, lo cual se evidenció al evaluar los primeros cuatro (4) primeros años de la ejecución del plan, estimado a cinco (5) años; encontrándose que existe un mejoramiento de la calidad educativa de la institución a partir de la intervención realizada, como se demostró en la presentación de los re-

sultados. De manera similar, la respuesta a la pregunta de investigación: ¿Cómo se debe diseñar, implementar y realizar el seguimiento de un plan de intervención, con la participación de la comunidad para reforzar el mejoramiento de la calidad de la institución Educativa San Francisco de Asís de Pereira, Risaralda, Colombia? Se ha respondido satisfactoriamente puesto que en el proceso emergieron un conjunto de variables y categorías que fueron analizadas y seleccionadas bajo métodos avalados por la comunidad científica, como la prueba de hipótesis, mediante el estadístico Chi-cuadrado para los datos cuantitativos y la Teoría Fundamentada, con la técnica de comparación constante para los datos cualitativos, utilizando para ello herramientas como Excel y Atlas.Ti, esto posibilitó la construcción de un plan de intervención con el objetivo de mejorar la calidad educativa de la Institución Educativa, el cual se elaboró colectivamente y consta de diferentes componentes que se han aplicado según una ruta establecida. Por otra parte, el supuesto teórico definido, que plantea que el diseño, implementación y seguimiento de un plan de intervención, con la participación de la comunidad educativa, redundan en el mejoramiento de la calidad educativa de la institución Educativa San Francisco de Asís, se ratificó con los resultados parciales que se presentaron, no obstante que aún falta tiempo para su cabal terminación y poder evaluar los impactos finales; lo cual, sin duda, será acometido por los directivos del plantel, como se ha explicado anteriormente. Corresponde ahora, discutir los resultados contrastándolos con el marco teórico y de manera específica con los estudios empíricos que fueron establecidos previamente, se aclara que esta parte se

enfoca fundamentalmente en la contrastación de conceptos relativos al mejoramiento de la calidad educativa; con ello se pretende relacionar los resultados con los estudios existentes para establecer si concuerdan o no con la literatura acopiada; en qué aspectos coinciden y en cuáles no. Al retomar a Vélez (2015) se observa que ella cuestiona el desconocimiento que tiene el sistema educativo de las circunstancias específicas en las cuales viven personas en condiciones de marginamiento y exclusión, máxime en los momentos de pandemia Covid-19, en los que, la contingencia y la vulnerabilidad, como las prefiguró la autora, tuvieron un impacto profundo en la vida escolar, afectando el desarrollo de los fines de la educación. En sentido similar, los resultados de esta investigación ponen de manifiesto que la educación, más allá de obedecer a unos estándares prefigurados, como se pretende desde los entes rectores de la educación, está sujeta a contingencias que confrontan la tradición y el quehacer educativos; por tanto, no puede estar constreñida a unos patrones, estándares y marcos rígidos, como lo ha revelado la presente investigación; por lo que el currículo también debe dar espacio a la incertidumbre y al riesgo, es decir, debe ser contingente y flexible, así lo demuestran los resultados expuestos; todo en clara concordan- cia con la teoría de la complejidad postulada por Le Moigne y Morin (1999). El concepto de calidad educativa que emergió de la investigación se enfoca hacia al desarrollo de competencias y a la eficacia/eficiencia, que se puede lograr con un Sistema de Gestión de la Calidad (SGC), el cual se diferencia de lo establecido por el Ministerio de Educación Nacional (MEN), en el sentido de considerar

los resultados de la Pruebas Saber, como el indicador más adecuado para medir dicha calidad y es congruente con lo hallado por Portilla de Arias (2018), puesto que, las competencias reales, según la autora, no se alcanzan a evaluar con dichas pruebas. Adicionalmente, con respecto a la evaluación, Urrutia (2022) halló que la concepción de los docentes de secundaria sobre la evaluación de los aprendizajes conlleva hacia una práctica de evaluación apegada a la rutina y a lo tradicional, dejando de lado los beneficios de la evaluación constructivista, puesto que la asumen tan solo como un instrumento de calificación, desconociendo el potencial formativo de la evaluación, afectando de paso el desempeño de los estudiantes, lo cual es concordante con lo encontrado en este trabajo en el sentido de considerar que la evaluación debe ser formativa, más que sumativa y centrarse en las competencias. Lo hallado por Benavides (2021) acerca de la necesidad de implementar currículos contextualizados en la educación rural que permitan un enfoque pedagógico pertinente en las aulas y que las políticas de la educación rural en el país deben propender por garantizar y legitimar una educación digna a los estudiantes del campo; es congruente con el concepto de calidad que emergió de la investigación, que incluye diferentes aspectos entre ellos: los propósitos de la calidad, la intencionalidad y el sentido de que esta va más allá de una calificación en unas pruebas estandarizadas; asimismo, con la necesidad de implementar un currículo y unas didácticas contextualizadas y que pro- pugnen por la transversalidad de las disciplinas. El planteamiento de Herrera (2020) al afirmar que para lograr la calidad se debe mejorar la formación

del profesorado, prioritariamente a través de postgrados cuyas tesis se orienten a la solución de una problemática institucional, avanzar en la dotación tecnológica y la mejora de la infraestructura, aspectos estos que se engloban en lo hallado respecto al talento humano, la contextualización de la educación a través de las prácticas educativas, y también en lo referido a la infraestructura y las dota- ciones escolares como estrategias para el mejoramiento de la calidad. Quintana (2018) concluyó que no hay una concepción clara y común acerca de la gestión escolar y la calidad educativa por lo que no es adecuado estandarizar u homogeneizar la calidad como horizonte y enfatiza que la mejora educativa debe sustentarse en orientar actividades y estrategias hacia las posibilidades reales e ir avanzando en la maduración gradual para poder mover los límites del presente. Estos resultados son compatibles con los hallazgos del presente es- tudio que evidencian la necesidad de alcanzar un consenso sobre la concepción de la calidad a partir del contexto, que esta no se evalúe solo a través de pruebas estandarizadas y que las metas se sintonicen con las expectativas y aspiraciones de la comu- nidad educativa, la cual debe participar activamente en su mejoramiento. Collazos (2021) encontró que son las madres cabeza de hogar quienes brinan, en mayor medida, el apoyo a sus hijos en sus labores escolares ante el ausentismo del padre en lo relacionado con el acompañamiento educativo; si- tuaciones estas que inciden en el rendimiento de los estudiantes. Esto coincide con los resultados del presente estudio, en el sentido de la relevancia que tiene el acompañamiento de los padres en el proceso educativo para lograr mejores desempeños y, por tanto, coadyuva al avance de la calidad educativa.

## Conclusiones

Las teorías educativas asumidas, la teo- ría de la complejidad y la pedagogía crítica, se hicieron palpables en el proceso investi- gativo. Por una parte, la irrupción de la pandemia del Covid-19, que afectó seriamente la prestación del servicio educativo, puso en evidencia la ne- cesidad de que el currículo también brinde espacio a la incertidumbre y al riesgo, es decir, este debe ser contingente y flexible para afrontar los imprevis- tos, según lo argumentado por Le Moigne y Morin (1999). Por otra parte, los resultados hacia el me-joramiento de la calidad demuestran que es posible modificar las realidades sociales a partir de investi- gar, llevar a cabo acciones transformadoras y com- prometer a la comunidad en su desarrollo, como lo expuso Freire (1970). El mejoramiento de la cali- dad educativa en una institución que presta el ser- vicio educativo en los niveles Preescolar, Básica Pri- maria, Básica Secundaria y Media, es posible a partir de la manifestación pública de la institución acerca de su intencionalidad, su compromiso y la participación de la comunidad educativa median- te la implementación de un plan estructurado para alcanzar las metas propuestas. La formulación, im- plementación y seguimiento a un plan de acción para mejorar la calidad educativa se pudo estable- cer a partir de identificar los factores que incidían sobre la calidad, de la selección de estrategias ade- cuadas al contexto y al tener una concepción res- pectiva, construida y apropiada colectivamente por la comunidad. En tal sentido, la gestión escolar, la formación y calidad del talento humano, sobre todo de los profesores, el trabajo por competencias y la transversalidad del conocimiento, enriqueci- da con el uso de las TIC, son las estrategias me-

jer ponderadas por la comunidad para impactar la calidad educativa. Se concluye, asimismo, que el liderazgo distribuido, colectivo, democrático y el trabajo en equipo en el establecimiento educativo San Francisco de Asís, son pilares fundamentales para el desarrollo institucional y en particular para el mejoramiento de la calidad educativa.

## Agradecimientos

Mis más sinceros agradecimientos a la Universidad Cuauhtémoc, Educación a Distancia, Campus, Aguascalientes, México por su aporte a mi formación profesional y a mi realización como persona.

## Referencias

- AFP Factual. (2022). Los últimos resultados de las pruebas PISA en Colombia son anteriores al gobierno de Duque. Recuperado de: <https://factual.afp.com/doc.afp.com.32A33CY>
- Benavides, A. C. L. (2021). Desafíos sobre políticas públicas en los procesos de enseñanza y aprendizaje en la educación rural [Tesis doctoral, Universidad Cuauhtémoc de México]. Repositorio. Recuperado de: <https://uconline.mx/comunidadead/application/views/repositoriodetesis/tesisCesarBenavides.pdf>
- Collazos, B. E. H. (2021). Apoyo parental y su influencia en el rendimiento escolar de estudiantes [Tesis doctoral, Universidad Cuauhtémoc de México]. Repositorio. Recuperado de <https://uconline.mx/comunidadead/application/views/repositoriodetesis/ELVER-HERNEYCLLAZOSBOLANOS.pdf>
- De Zubiría, S. J. (2018). ¿Cómo mejorar la calidad de la educación en Colombia? Revista Semana (24 de septiembre de 2018). Recuperado de: <https://www.semana.com/educacion/articulo/julian-de-zubiria-samper-propone-cuatro-formas-de-mejorar-la-calidad-en-la-educacion-de-colombia/584383/>
- Freire, P. (1970). La educación como práctica de la libertad. Recuperado de: [https://asslliab.noblogs.org/files/2013/09/freire\\_educaci%C3%B3n\\_como\\_pr%C3%A1ctica\\_libertad.pdf\\_-1.pdf](https://asslliab.noblogs.org/files/2013/09/freire_educaci%C3%B3n_como_pr%C3%A1ctica_libertad.pdf_-1.pdf)
- Hernández, S. R. et al. (2014). Metodología de la investigación. 6<sup>a</sup>. Ed. Mc Graw Hill Editores. México Recuperado de: <http://189.210.152.179/moodle/mod/assign/view.php?id=412654>
- Herrera, P. J. C. (2020). Evaluación de la calidad en la educación básica y media en Colombia. Cultura, Educación y Sociedad, 11(2). 125-144. Recuperado de: <https://revistas-cientificas.cuc.edu.co/culturaeducacionysociedad/article/view/2786> doi: <https://doi.org/10.17981/cultedusoc.11.2.2020.08>
- Institución Educativa San Francisco de Asís (2019). Proyecto Educativo Institucional-PEI.
- Le Moigne, J. L y Morin, E. (1999). Inteligencia de la Complejidad. Recuperado de: <https://edgarmorinmultiversidad.org/index.php/descarga-inteligencia-de-la-complejidad.html>
- Llinás, R. (2018). 10 lecciones de vida de Rodolfo Llinás. Revista Semana Educación (septiembre 21 de 2018). Recuperado de: <https://www.semana.com/vida-moderna/articulo/10-lecciones-de-vida-de-rodolfo-llinas/583953/>
- Marx. K. (1845). Tesis Sobre Feuerbach: En Obras Escogidas, Tomo I. Pp.7-10. Editorial Progreso. 1973: Moscú.
- Ministerio de Educación Nacional-MEN. (2013). Programa para la Trasformación de la Calidad Educativa. Recuperado de: [https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-311864\\_archivo\\_pdf\\_parte1\\_julio2013.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-311864_archivo_pdf_parte1_julio2013.pdf)
- Ministerio de Educación Nacional-MEN. (2008). Guía No 34. Guía para el mejoramiento Institucional: De la autoevaluación al plan de mejoramiento. Recuperado de: <https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-177745.html>
- Ochoa, M. (2021). Ranking Saber 11. Recuperado de: <https://miltonochoa.com.co/web/index.php/ranking-saber11/>
- ONU (1999). Aplicación del pacto internacional de derechos económicos, sociales y culturales. Recuperado de: [https://www.right-to-education.org/sites/right-to-education.org/files/resource-attachments/ONU\\_Observaci%C3%B3n\\_General\\_13\\_Derecho\\_Educaci%C3%B3n\\_es.pdf](https://www.right-to-education.org/sites/right-to-education.org/files/resource-attachments/ONU_Observaci%C3%B3n_General_13_Derecho_Educaci%C3%B3n_es.pdf)
- Portilla, De A. L, M. (2018). Discursos dominantes en las pruebas estandarizadas Saber colombianas. Un viaje por las pruebas Saber 11 (2000 y 2014). Recuperado de: <https://repositorio.utp.edu.co/items/045fc7d3-4d0b-4211-9cc0-f494afde996>
- Quintana, T. Y. E. (2018). Calidad educativa y gestión escolar: una relación dinámica. Educación y Educadores, vol. 21, núm. 2, 2018. Universidad de La Sabana. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=83460719005> doi: 10.5294/edu.2018.21.2.5
- Rogoff, B. (1993). El desarrollo cognitivo en contextos sociales en aprendices de pensamiento. Ediciones Paidós, 1er. Edición. Recuperado de: [http://www.terras.edu.ar/biblioteca/6/PE\\_Rogoff\\_Unidad\\_2.pdf](http://www.terras.edu.ar/biblioteca/6/PE_Rogoff_Unidad_2.pdf)
- Urrutia, M. B. (2022). Análisis de la práctica evaluativa desde la perspectiva constructivista en la secundaria institución Ana de Castillón, Medellín, Colombia. [Tesis doctoral, Universidad Cuauhtémoc de México]. Repositorio. Recuperado de: <https://uconline.mx/comunidadead/application/views/repositoriodetesis/BANIORURRUTIAMENA.pdf>
- Vélez, M. B. (2015). Fines de la Educación: Re-pensados a partir del conflicto trágico. [Tesis doctoral, Universidad Tecnológica de Pereira. Colombia]. Repositorio. Recuperado de: <http://repositorio.utp.edu.co/dspace/bitstream/handle/11059/5767/37011V436f.pdf?sequence=1&isAllowed=y>